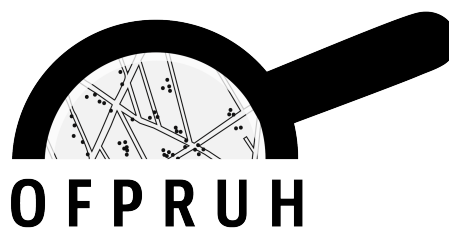


03  
.....  
2020



Observatoire Francilien des Personnes à la Rue ou Hébergées

## Profil des ménages ayant fait une demande au SIAO en 2018

Analyse réalisée à partir des données issues des SI-SIAO



Présent dans chaque département, le service intégré d'accueil et d'orientation est chargé d'organiser et de gérer la demande et l'offre d'hébergement-logement à l'échelle départementale. Il a pour vocation de simplifier les démarches d'accès à l'hébergement et au logement, de traiter avec équité les demandes, de coordonner les différents acteurs de la veille sociale et de l'accès au logement, et de contribuer à l'observation sociale de leur territoire.

**E**n 2014, la conférence régionale des SIAO franciliens a élaboré une grille d'observation sociale (GOS) pour permettre une « photographie » des ménages ayant sollicité une prise en charge au SIAO et en améliorer ainsi la connaissance.

L'objectif initial de la grille est de fournir aux SIAO, aux opérateurs du dispositif AHI et aux pouvoirs publics concernés, des indicateurs quantitatifs et qualitatifs leur permettant d'avoir une connaissance large du public sollicitant un hébergement, un logement adapté voire un logement social dans chacun des départements. La construction de cette grille favorise les échanges entre les SIAO franciliens et initie ainsi une harmonisation des pratiques. Les travaux présentés sont issus de cette grille d'observation sociale des ménages ayant fait une demande aux SIAO de la région en 2018.

[suite, p. 2]

[suite, de la p. 1]

Étant révélatrice d'une situation à un instant T, cette grille ne peut pas être utilisée pour l'analyse des dynamiques de parcours des personnes au sein des dispositifs d'hébergement et de logement.

L'OFPRUH a compilé les données de la grille d'observation sociale, à partir des données collectées par chacun des SIAO franciliens pour en proposer des synthèses départementales et un panorama régional.

Les données sont issues des logiciels SI-SIAO de chaque département selon une note méthodologique préalablement établie pour assurer l'homogénéité des données extraites. Malgré cela, les pratiques de remplissage du logiciel et de traitement des données, propres à chaque département, peuvent limiter leur comparabilité. C'est pourquoi certains indicateurs ont été écartés de l'analyse.

Le champ de ces travaux concerne les ménages ayant fait une demande d'hébergement ou de logement, transmise au SIAO sur la période du 1<sup>er</sup> janvier 2018 au 31 décembre 2018, quel que soit le stade de complétude de la demande. L'analyse est menée sur la première demande faite par le ménage au cours de cette période, ce dernier pouvant en faire plusieurs au cours de la même période. Sont exclus de ce champ les demandes créées antérieurement à 2018 et encore actives en 2018.

Les ménages pris en compte dans l'analyse sont ceux qui ont fait l'objet d'une évaluation sociale (l'évaluation sociale consistant en un entretien physique donnant lieu à un écrit).

Il existe des spécificités territoriales qui peuvent expliquer les disparités de profil des ménages selon les départements de la région. C'est en particulier le cas des différents dispositifs mobilisables par les SIAO pour répondre aux demandes des ménages qui varient d'un département à l'autre<sup>1</sup>.

1. Cf. ci-contre, tableau des dispositifs mobilisables pour l'orientation des demandes par les SIAO franciliens en annexe.

## Tableau des dispositifs mobilisables par les SI-SIAO en 2018

Le type de dispositifs mobilisables via le SI-SIAO peut varier d'un département à un autre. Ce tableau récapitule pour chaque département de la région Île-de-France, les dispositifs mobilisables en catégorisant les dispositifs relevant de l'hébergement et ceux relevant du logement. Les profils des ménages analysés dans les fiches sont ceux pour lesquels la demande a été orientée vers ces dispositifs mobilisables à partir du logiciel SI-SIAO.

À noter qu'il s'agit du profil d'une partie des ménages orientés par les SIAO puisque certains dispositifs (en particulier nuitées d'hôtel et mises à l'abri) sont gérés par d'autres outils dont le SI-115.

	75*	93	94	92	77	78	91	95
<b>Hébergement Urgence Insertion et Stabilisation</b>	ALTHO CHRS / CHS	ALTHO CHRS CHS CHU	ALTHO CHRS (insertion) CHS familles	CHRS CHS CHRS stabili- sation CHU + CHS U	ALTHO CHU, STAB U et CHRS U CHU hiver HUAS Hébergement d'insertion et stabilisation insertion	ALTHO CHU / CHRS CHRS	CHRS/CHS	ALTHO CHRS CHU HUAS Stabilisation
<b>Logement adapté et intermédiation locative</b>	Résidences sociales FJT Pensions de famille Résidences accueil Louez Solidaire Classique Louez Solidaire réfugié Solibail Inscription SYPLO	Résidences sociales (sans accompgt) FJT (dont FJT, RJA, RJAM, Résidences-étudiantes) ALT FTM Pensions de famille Résidences accueil Maisons relais Solibail Inscription SYPLO	Résidences sociales FJT Pensions de famille Résidences accueil Maisons relais	Résidences sociales FJT Pensions de famille Résidences accueil Solibail	Résidences sociales FJT Pensions de Famille Résidences accueil Maisons relais Solibail Inscription SYPLO	Résidences sociales (hors FTM) FJT RJA Pensions de famille Maisons relais Logement passerelle Solibail	Résidences sociales RJT/FJT/RJA ALT Pensions de famille Résidences accueil Solibail	Résidences sociales FJT/RJT RJA ALT FTM Pensions de famille Logement passerelle Solibail

\* Concernant Paris, les dispositifs mobilisables en 2018 par le SIAO Insertion pour l'orientation des demandes n'incluent pas les dispositifs d'urgence (principalement CHU et Hôtel 115), la fusion des deux volets du SIAO (urgence et Insertion) datant d'avril 2019.

ALTHO = Offre alternative à l'hôtel  
 CHRS = Centre d'hébergement et de réinsertion sociale  
 CHS = Centre d'hébergement et de stabilisation  
 CHU = Centre d'hébergement d'urgence  
 FJT = Foyer jeunes travailleurs  
 FTM = Foyer de travailleurs migrants  
 HUAS = Hébergement d'urgence avec accompagnement social  
 RJA = Résidences pour jeunes actifs  
 RJAM = Résidences jeunes actifs en mobilité  
 RJT = Résidences jeunes travailleurs  
 SYPLO = Système priorité logement, application informatique pour la gestion du contingent préfectoral et le logement des publics prioritaires.

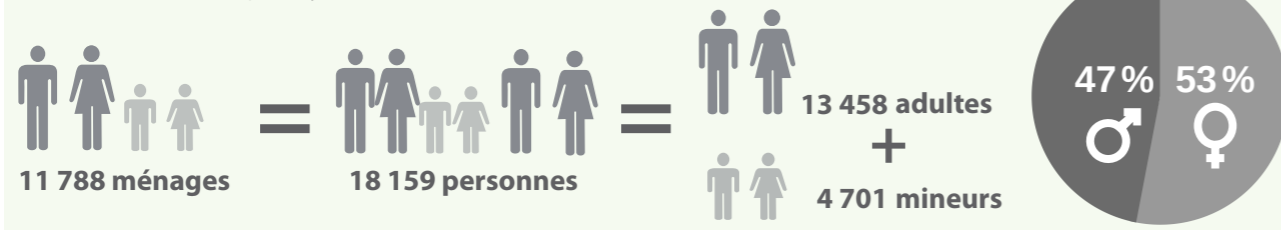
## Profil des ménages ayant fait une demande au SIAO en 2018 Département de Paris

Cette infographie présente le profil des ménages ayant fait une demande transmise au SIAO entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre 2018. L'analyse est menée sur la première demande des ménages au cours de l'année, un ménage pouvant en faire plusieurs. Toutes les données présentées sont extraites du logiciel SI-SIAO.

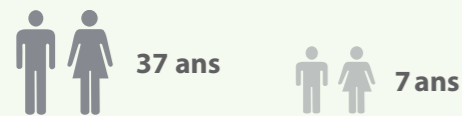
Les ménages dont le profil est analysé dans cette fiche ne représentent pas l'intégralité des ménages ayant une demande active d'hébergement et / ou de logement auprès du SIAO pour l'année 2018. L'analyse ne prend pas en compte les ménages dont la demande préexistait et a été réactualisée en 2018.

Les ménages du champ de l'analyse peuvent être orientés vers les dispositifs suivants : CHRS, CHS, ALTHO, résidences sociales, FJT, Pensions de familles et résidences d'accueil, Solibail, Louez Solidaire et Sans Risque (Louez Solidaire Classique et Réfugié). Ils peuvent bénéficier d'une inscription dans SYPLO. Ces possibilités d'orientation varient d'un département à l'autre.

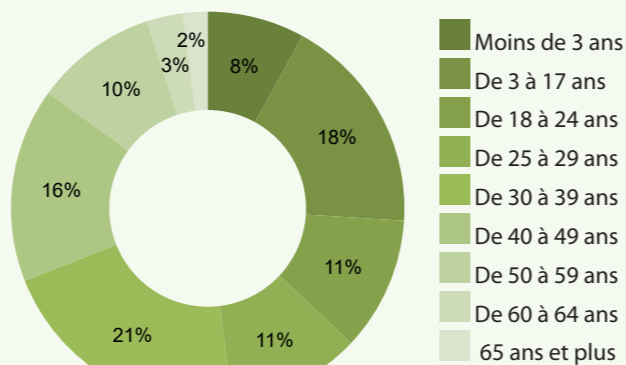
### Nombre de ménages ayant fait une demande au SIAO en 2018



### Âge moyen des personnes\*



### Âge (en % de personnes)



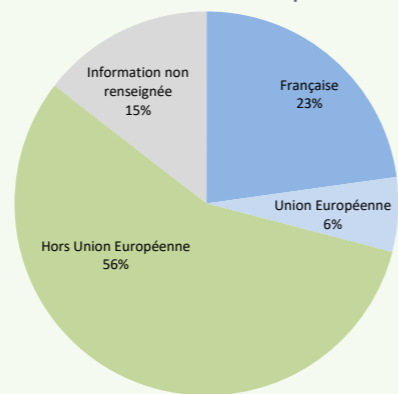
Lecture : 21 % des personnes ont entre 30 et 39 ans

### Enfants à héberger (en % des ménages)\*

0 enfant	77%
1 enfant	12%
2 enfants	6%
3 enfants	3%
4 enfants ou plus	1%

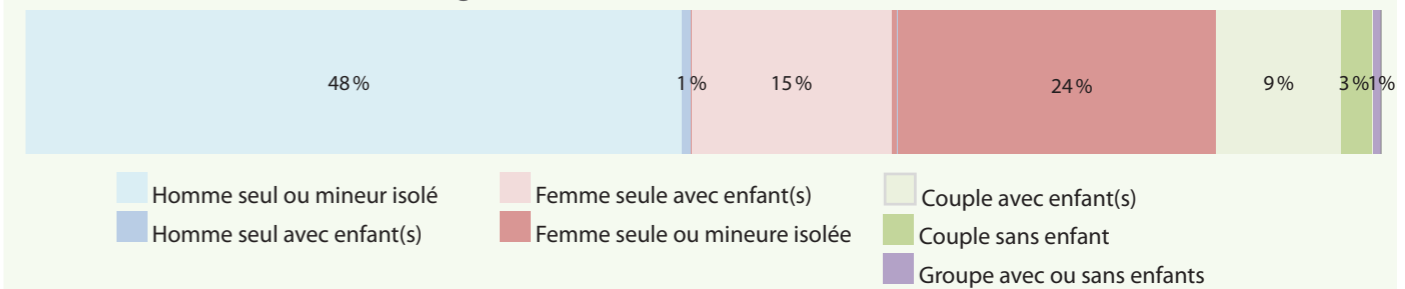
Lecture : 12 % des ménages ont un enfant à héberger

### Nationalité (en % des personnes)



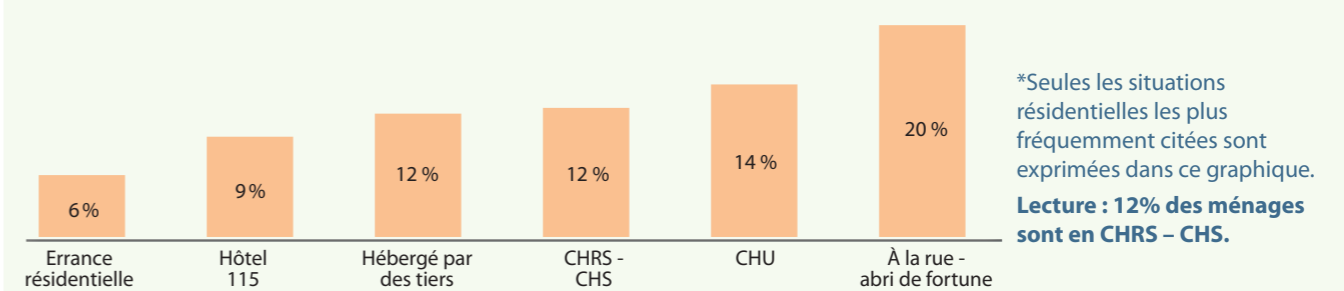
\*cf. glossaire, p.24

### Structure familiale (en % de ménages)

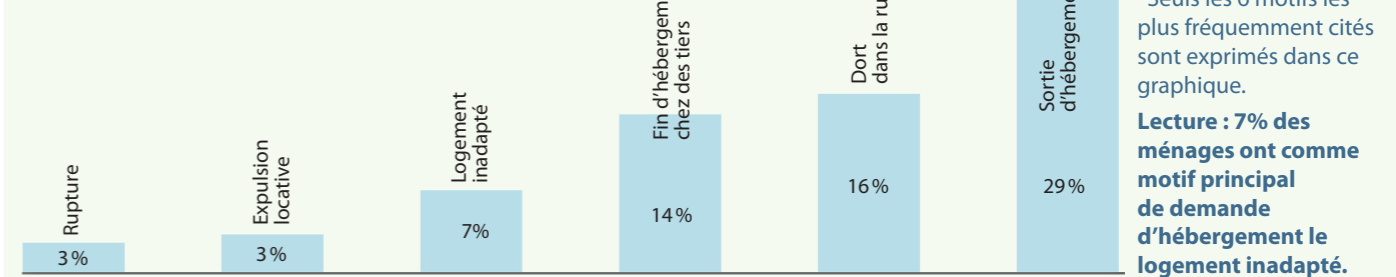


Lecture : 48 % des ménages sont des hommes seuls ou mineurs isolés

### Situation résidentielle\* (en % des ménages)



### Motif principal de la demande d'hébergement\* (en % des ménages)

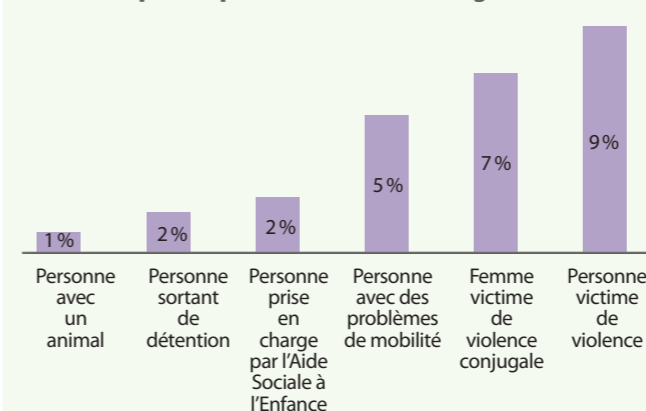


### Ressources des ménages

Part des ménages ayant déclaré des ressources	Montant mensuel*	
	moyen	médian
69%	1 162 €	1 056 €

\* Hors ménages sans ressources ou sans ressources renseignées

### Publics spécifiques (en % des ménages)



Une personne peut avoir plusieurs spécificités.

Lecture : 5% des ménages sont composés d'au moins une personne avec des problèmes de mobilité.

### Composition des ressources (en % de demandeurs principaux)

Salaire	32%
Pension de retraite	2%
Allocation chômage	5%
Minima sociaux et prestations	
dont prime d'activité	8%
dont RSA socle	20%
dont RSA majoré	4%
dont AAH	5%
dont ASS	1%
dont AF	9%
dont ATA	0%
dont ADA	1%
dont garantie jeune	1%
Autres types de ressources	9%
Sans ressource	NC
Information non renseignée	NC

Lecture : 32% des demandeurs principaux perçoivent un salaire. Le total des ressources peut être supérieur à 100%, les ménages peuvent disposer de plusieurs types de ressources.

NC : Informations non communiquées. L'information concernant les ressources fait l'objet de défaut de remplissage dans le SI SIAO. Il est en particulier difficile de distinguer les ménages qui n'ont pas de ressources de ceux pour lesquels l'information n'a pas été renseignée.

## Profil des ménages ayant fait une demande au SIAO en 2018 Département des Hauts-de-Seine

Cette infographie présente le profil des ménages ayant fait une demande transmise au SIAO entre le 1er janvier et le 31 décembre 2018. L'analyse est menée sur la première demande des ménages au cours de l'année, un ménage pouvant en faire plusieurs. Toutes les données présentées sont extraites du logiciel SI-SIAO.

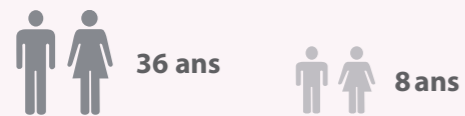
Les ménages dont le profil est analysé dans cette fiche ne représentent pas l'intégralité des ménages ayant une demande active d'hébergement et/ou de logement auprès du SIAO pour l'année 2018. L'analyse ne prend pas en compte les ménages dont la demande préexistait et a été réactualisée en 2018.

Les demandes des ménages traitées dans le champ de cette infographie peuvent être orientées vers les dispositifs suivants : CHU, CHRS, Centre de stabilisation, CHRS Stabilisation, Pension de famille, Résidence accueil, Résidence sociale, FJT et le Solibail. Ces possibilités d'orientation varient d'un département à l'autre.

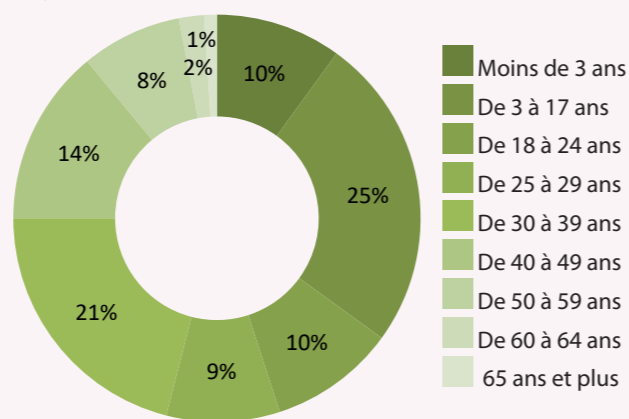
### Nombre de ménages ayant fait une demande au SIAO en 2018



### Âge moyen des personnes\*



### Âge (en % de personnes)



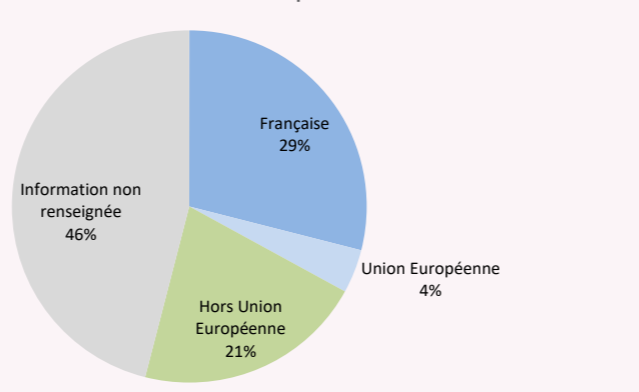
Lecture : 21 % des personnes ont entre 30 et 39 ans

### Enfants à héberger (en % des ménages)\*

0 enfant	63%
1 enfant	20%
2 enfants	10%
3 enfants	5%
4 enfants ou plus	2%

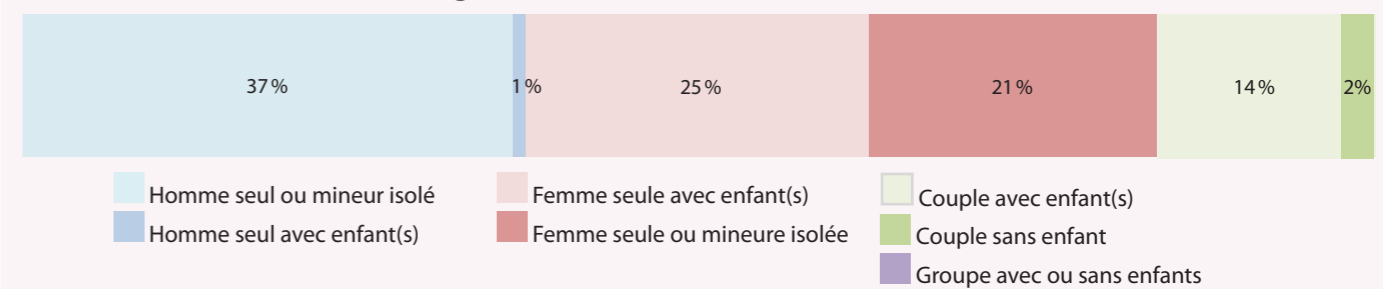
Lecture : 20 % des ménages ont un enfant à héberger

### Nationalité (en % des personnes)



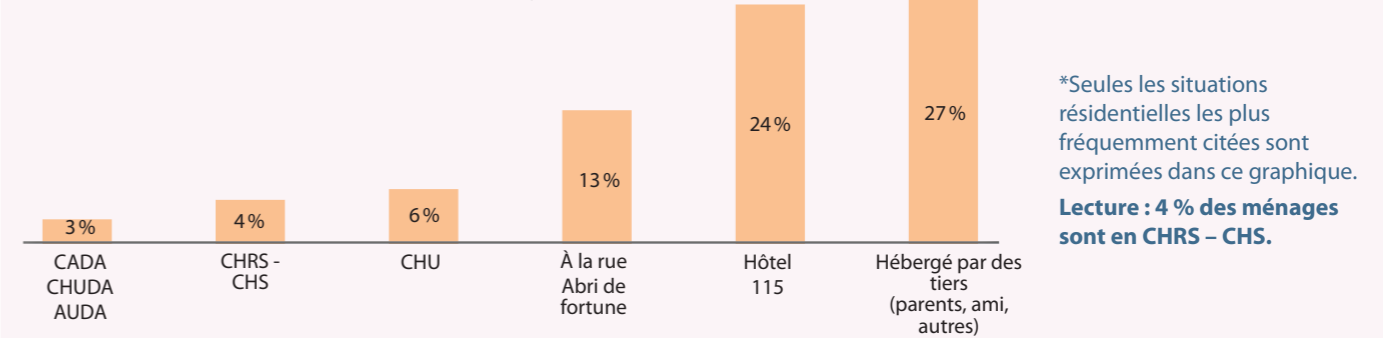
\*cf. glossaire, p.24

### Structure familiale (en % de ménages)



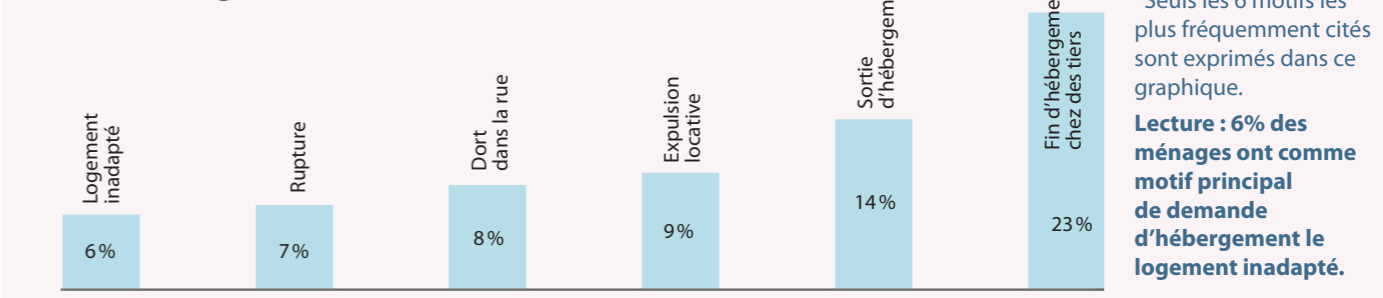
Lecture : 37 % des ménages sont des hommes seuls ou mineurs isolés

### Situation résidentielle\* (en % des ménages)



\*Seules les situations résidentielles les plus fréquemment citées sont exprimées dans ce graphique.  
Lecture : 4 % des ménages sont en CHRS - CHS.

### Motif principal de la demande d'hébergement\* (en % des ménages)



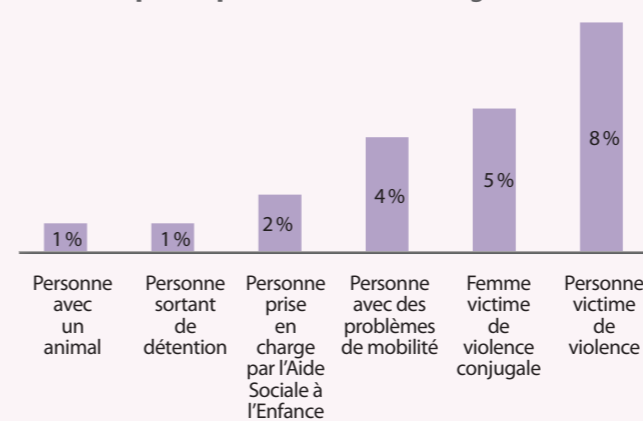
\*Seuls les 6 motifs les plus fréquemment cités sont exprimés dans ce graphique.  
Lecture : 6% des ménages ont comme motif principal de demande d'hébergement le logement inadapté.

### Ressources des ménages

Part des ménages ayant déclaré des ressources	Montant mensuel*	
	moyen	médian
75%	1 029 €	900 €

\* Hors ménages sans ressources ou sans ressources renseignées

### Publics spécifiques (en % des ménages)



Une personne peut avoir plusieurs spécificités.

Lecture : 4% des ménages sont composés d'au moins une personne avec des problèmes de mobilité.

### Composition des ressources (en % de demandeurs principaux)

Salaire	33%
Pension de retraite	2%
Allocation chômage	6%
Minima sociaux et prestations	
dont prime d'activité	7%
dont RSA socle	20%
dont RSA majoré	7%
dont AAH	5%
dont ASS	1%
dont AF	17%
dont ATA	0%
dont ADA	1%
dont garantie jeune	1%
Autres types de ressources	10%
Sans ressource	2%
Information non renseignée	NC

Lecture : 33 % des demandeurs principaux perçoivent un salaire. Le total des ressources peut être supérieur à 100%, les ménages peuvent disposer de plusieurs types de ressources.

NC : Informations non communiquées. L'information concernant les ressources fait l'objet de défaut de remplissage dans le SI SIAO. Il est en particulier difficile de distinguer les ménages qui n'ont pas de ressources de ceux pour lesquels l'information n'a pas été renseignée.

## Profil des ménages ayant fait une demande au SIAO en 2018 Département de Seine-Saint-Denis

Cette infographie présente le profil des ménages ayant fait une demande transmise au SIAO entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre 2018. L'analyse est menée sur la première demande des ménages au cours de l'année, un ménage pouvant en faire plusieurs. Toutes les données présentées sont extraites du logiciel SI-SIAO.

Les ménages dont le profil est analysé dans cette fiche ne représentent pas l'intégralité des ménages ayant une demande active d'hébergement et/ou de logement auprès du SIAO pour l'année 2018. L'analyse ne prend pas en compte les ménages dont la demande préexistait et a été réactualisée en 2018.

Les demandes des ménages traitées dans le champ de cette infographie peuvent être orientées vers les dispositifs suivants : CHU, ALTHO, CHRIS, CHS, FJT (dont FJT, RJA, RJAM, Résidences Étudiantes), ALT, FTM, maisons relais, pensions de famille, résidences d'accueil, résidence sociale (sans accompagnement), Solibail. Il peut également être procédé à une inscription dans SYPLO<sup>1</sup>. Ces possibilités d'orientation varient d'un département à l'autre.

1. SYPLO est le fichier régional qui recense les ménages dits prioritaires au regard des critères fixés par l'État. Le fichier SYPLO est utilisé en vue de l'attribution d'un logement par la DRIHL75, les services préfectoraux des autres départements d'Île-de-France (lorsqu'ils recherchent un candidat pour un logement du contingent préfectoral), par le GIP HIS, les collecteurs d'Action Logement, les bailleurs.

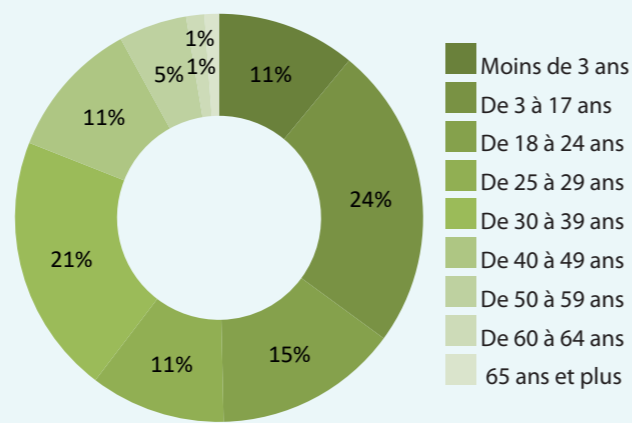
### Nombre de ménages ayant fait une demande au SIAO en 2018



### Âge moyen des personnes\*



### Âge (en % de personnes)



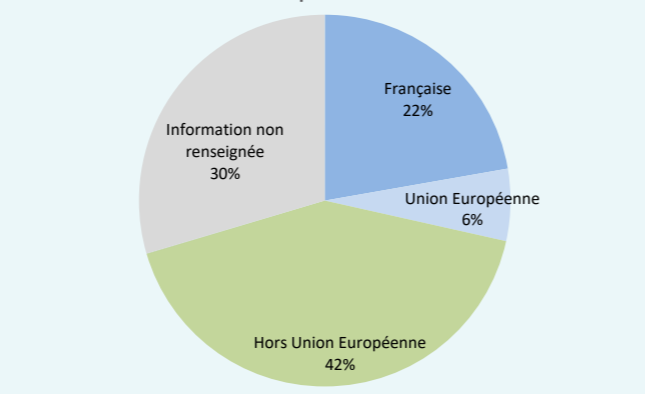
Lecture : 21 % des personnes ont entre 30 et 39 ans

### Enfants à héberger (en % des ménages)\*

0 enfant	65%
1 enfant	18%
2 enfants	9%
3 enfants	5%
4 enfants ou plus	3%

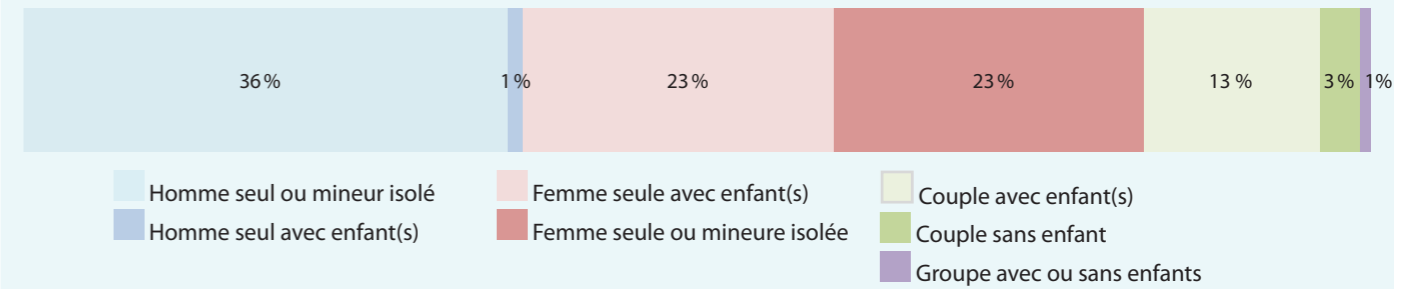
Lecture : 18 % des ménages ont un enfant à héberger

### Nationalité (en % des personnes)



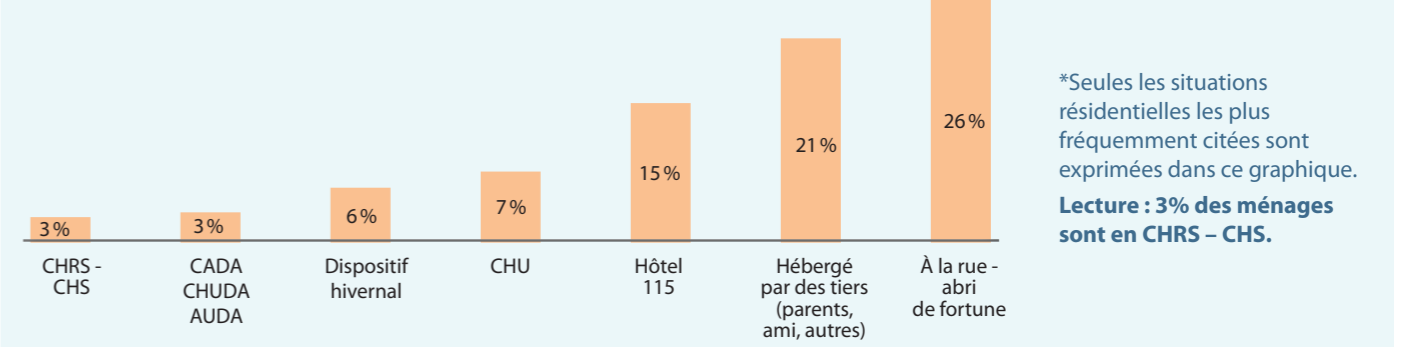
\*cf. glossaire, p.24

### Structure familiale (en % de ménages)



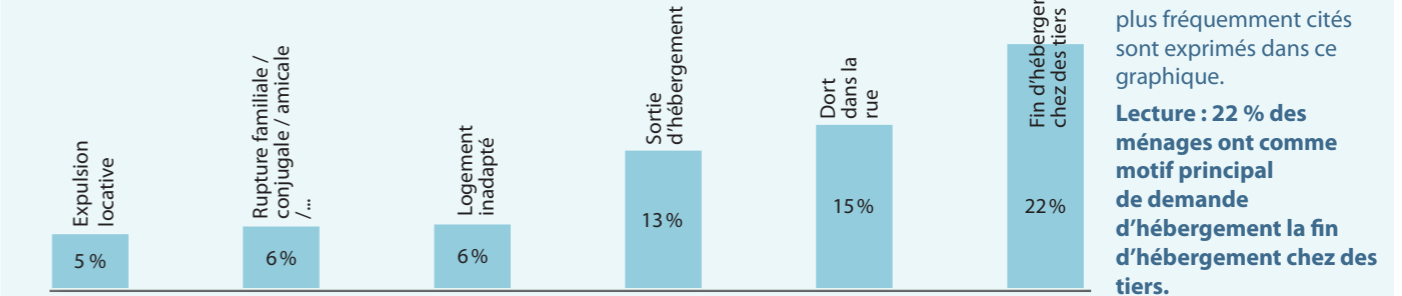
Lecture : 36 % des ménages sont des hommes seuls ou mineurs isolés

### Situation résidentielle\* (en % des ménages)



\*Seules les situations résidentielles les plus fréquemment citées sont exprimées dans ce graphique.  
Lecture : 3% des ménages sont en CHRS - CHS.

### Motif principal de la demande d'hébergement\* (en % des ménages)



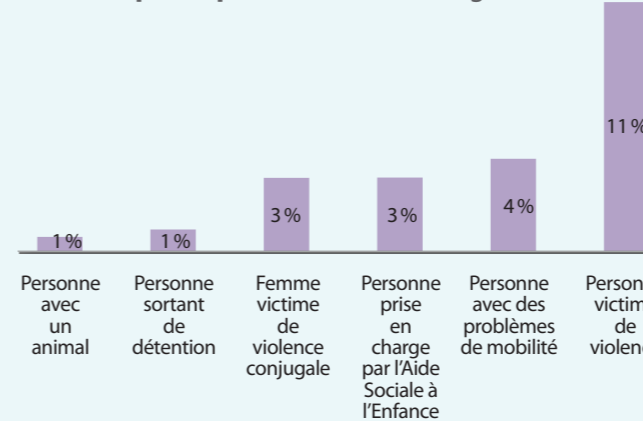
\*Seuls les 6 motifs les plus fréquemment cités sont exprimés dans ce graphique.  
Lecture : 22 % des ménages ont comme motif principal de demande d'hébergement la fin d'hébergement chez des tiers.

### Ressources des ménages

Part des ménages ayant déclaré des ressources	Montant mensuel*	
	moyen	médian
60%	1 015 €	902 €

\* Hors ménages sans ressources ou sans ressources renseignées

### Publics spécifiques (en % des ménages)



Une personne peut avoir plusieurs spécificités.

Lecture : 5% des ménages sont composés d'au moins une personne avec des problèmes de mobilité.

### Composition des ressources (en % de demandeurs principaux)

Salaire	27%
Pension de retraite	1%
Allocation chômage	4%
Minima sociaux et prestations	
dont prime d'activité	5%
dont RSA socle	14%
dont RSA majoré	6%
dont AAH	3%
dont ASS	1%
dont AF	14%
dont ATA	0%
dont ADA	1%
dont garantie jeune	2%
Autres types de ressources	9%
Sans ressource	40%
Information non renseignée	0%

Lecture : 27% des demandeurs principaux perçoivent un salaire. Le total des ressources peut être supérieur à 100%, les ménages peuvent disposer de plusieurs types de ressources.

NC : Informations non communiquées. L'information concernant les ressources fait l'objet de défaut de remplissage dans le SI SIAO. Il est en particulier difficile de distinguer les ménages qui n'ont pas de ressources de ceux pour lesquels l'information n'a pas été renseignée.

## Profil des ménages ayant fait une demande au SIAO en 2018 Département du Val-de-Marne

Cette infographie présente le profil des ménages ayant fait une demande transmise au SIAO entre le 1er janvier et le 31 décembre 2018. L'analyse est menée sur la première demande des ménages au cours de l'année, un ménage pouvant en faire plusieurs. Toutes les données présentées sont extraites du logiciel SI-SIAO.

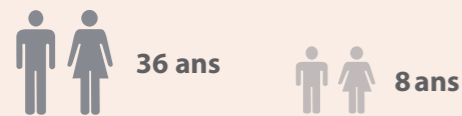
Les ménages dont le profil est analysé dans cette fiche ne représentent pas l'intégralité des ménages ayant une demande active d'hébergement et/ou de logement auprès du SIAO pour l'année 2018. L'analyse ne prend pas en compte les ménages dont la demande préexistait et a été réactualisée en 2018. Elle n'intègre pas non plus les ménages orientés à partir du SI-115 qui représente 70 % des ménages qui sollicitent le SIAO-94.

Les demandes des ménages traitées dans le champ de cette infographie peuvent être orientées vers les dispositifs suivants : CHS familles, CHRS insertion, résidences sociales, FJT, pensions de famille/maison relais, résidences accueils. Ces possibilités d'orientation varient d'un département à l'autre.

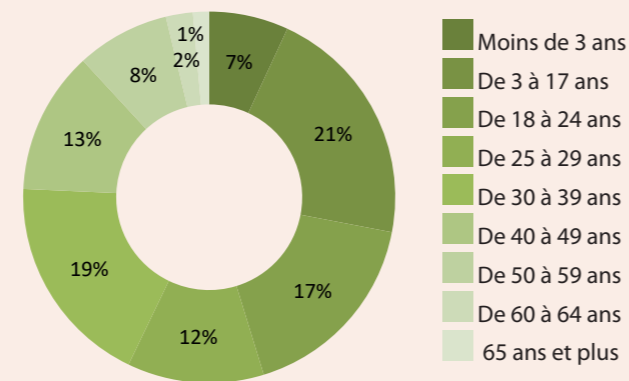
### Nombre de ménages ayant fait une demande au SIAO en 2018



### Âge moyen des personnes\*



### Âge (en % de personnes)

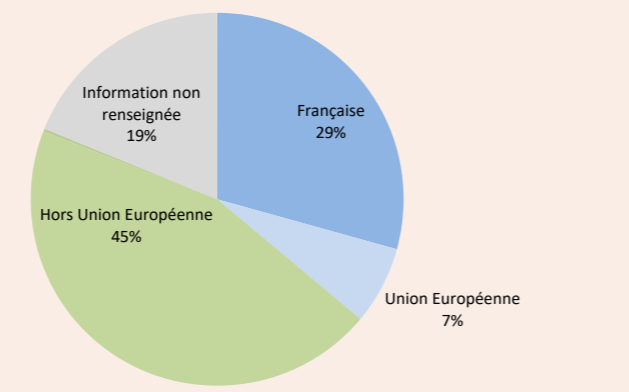


### Enfants à héberger (en % des ménages)\*

0 enfant	83 %
1 enfant	8 %
2 enfants	5 %
3 enfants	2 %
4 enfants ou plus	1 %

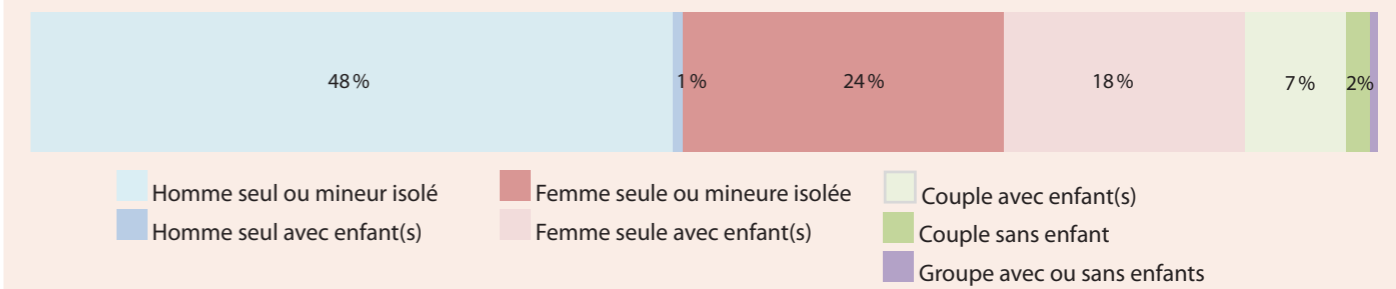
**Lecture : 8 % des ménages ont un enfant à héberger**

### Nationalité (en % des personnes)

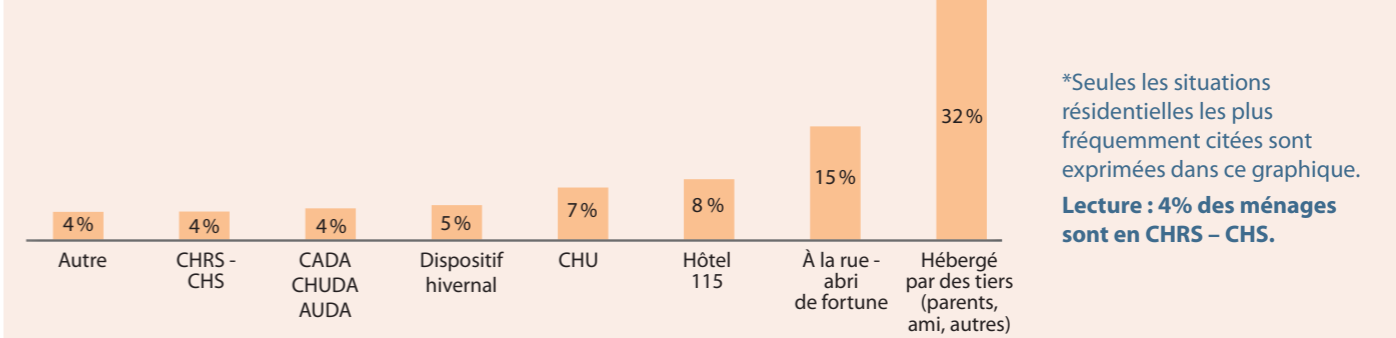


\*cf. glossaire, p.24

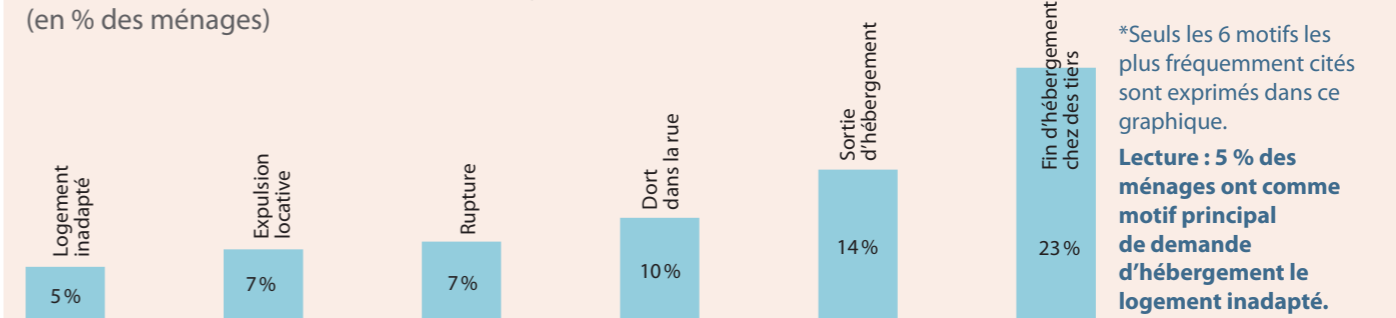
### Structure familiale (en % de ménages)



### Situation résidentielle\* (en % des ménages)



### Motif principal de la demande d'hébergement\*

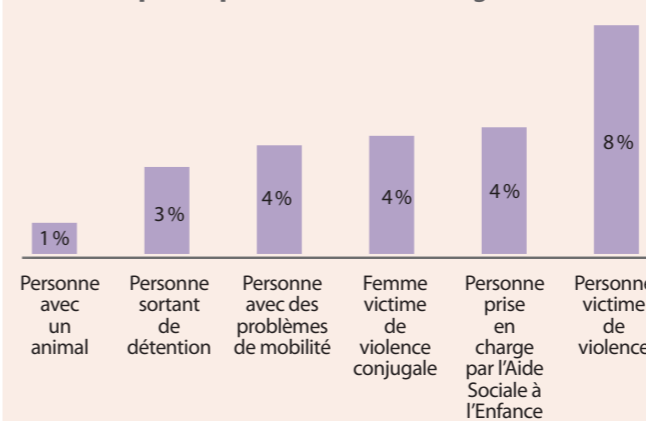


### Ressources des ménages

Part des ménages ayant déclaré des ressources	Montant mensuel*	
	moyen	médian
79 %	1 110 €	999 €

\* Hors ménages sans ressources ou sans ressources renseignées

### Publics spécifiques (en % des ménages)



Une personne peut avoir plusieurs spécificités.

**Lecture : 4 % des ménages sont composés d'au moins une personne avec des problèmes de mobilité.**

### Composition des ressources (en % de demandeurs principaux)

Salaire	36 %
Pension de retraite	1 %
Allocation chômage	6 %
Minima sociaux et prestations	
dont prime d'activité	7 %
dont RSA socle	22 %
dont RSA majoré	5 %
dont AAH	5 %
dont ASS	1 %
dont AF	11 %
dont ATA	0 %
dont ADA	1 %
dont garantie jeune	2 %
Autres types de ressources	9 %
Sans ressource	21 %
Information non renseignée	NC

**Lecture : 36 % des demandeurs principaux perçoivent un salaire. Le total des ressources peut être supérieur à 100%, les ménages peuvent disposer de plusieurs types de ressources.**

NC : Informations non communiquées. L'information concernant les ressources fait l'objet de défaut de remplissage dans le SI SIAO. Il est en particulier difficile de distinguer les ménages qui n'ont pas de ressources de ceux pour lesquels l'information n'a pas été renseignée.

## Profil des ménages ayant fait une demande au SIAO en 2018 Département de Seine-et-Marne

Cette infographie présente le profil des ménages ayant fait une demande transmise au SIAO entre le 1er janvier et le 31 décembre 2018. L'analyse est menée sur la première demande des ménages au cours de l'année, un ménage pouvant en faire plusieurs. Toutes les données présentées sont extraites du logiciel SI-SIAO.

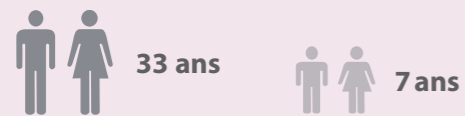
Les ménages dont le profil est analysé dans cette fiche ne représentent pas l'intégralité des ménages ayant une demande active d'hébergement et/ou de logement auprès du SIAO pour l'année 2018. L'analyse ne prend pas en compte les ménages dont la demande préexistait et a été réactualisée en 2018.

Les demandes des ménages traitées dans le champ de cette infographie peuvent être orientées vers les dispositifs suivants : CHU, stabilisation urgence, CHRS urgence, ALTHO, HUAS, CHU hiver, hébergement d'insertion, stabilisation insertion, résidences sociales, FJT, maisons relais, pensions de famille, résidences accueil et Solibail. Ces possibilités d'orientation varient d'un département à l'autre.

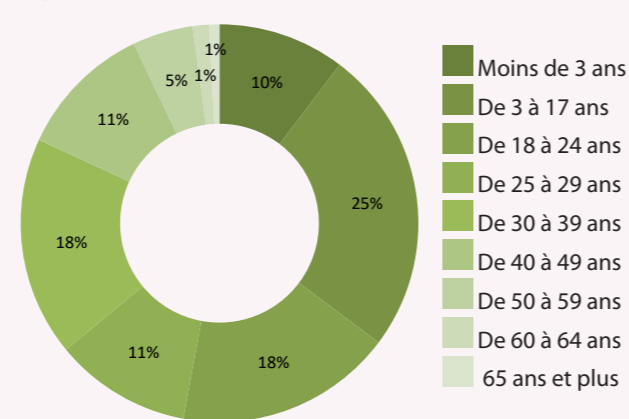
### Nombre de ménages ayant fait une demande au SIAO en 2018



### Âge moyen des personnes\*



### Âge (en % de personnes)



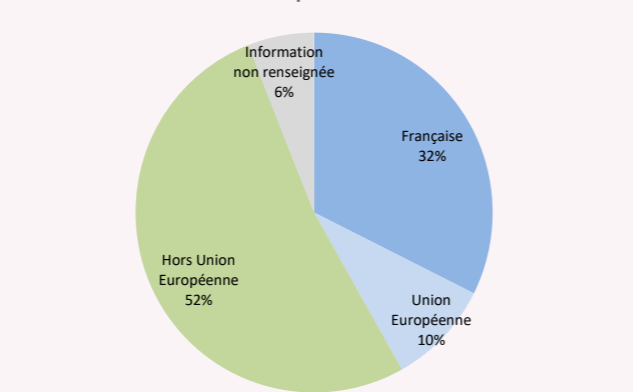
Lecture : 18 % des personnes ont entre 30 et 39 ans

### Enfants à héberger (en % des ménages)\*

0 enfant	65 %
1 enfant	18 %
2 enfants	9 %
3 enfants	5 %
4 enfants ou plus	3 %

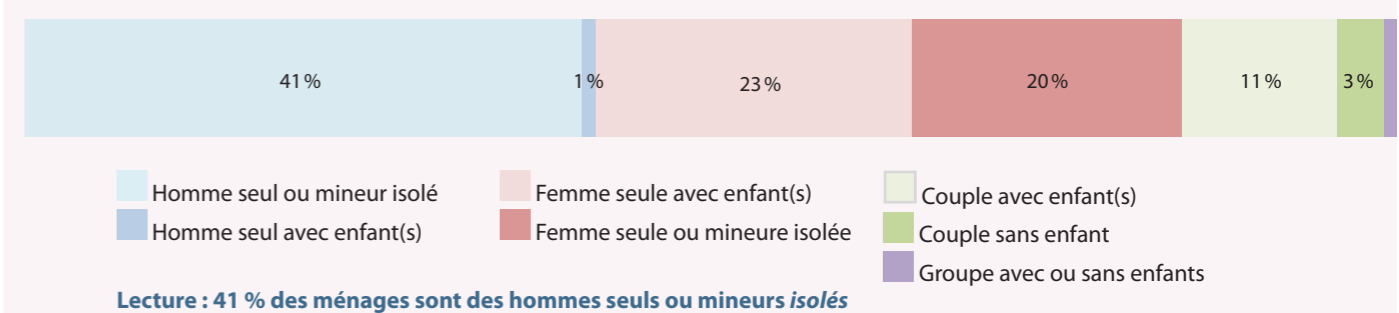
Lecture : 18 % des ménages ont un enfant à héberger

### Nationalité (en % des personnes)

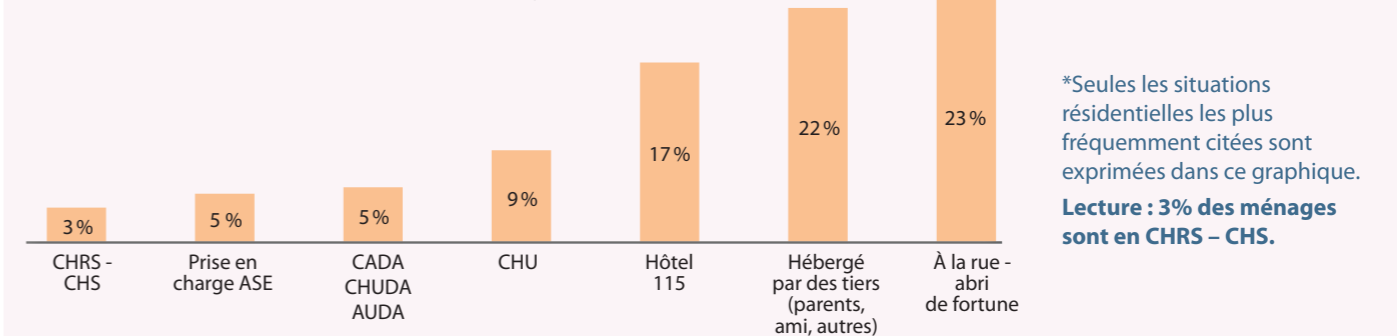


\*cf. glossaire, p.24

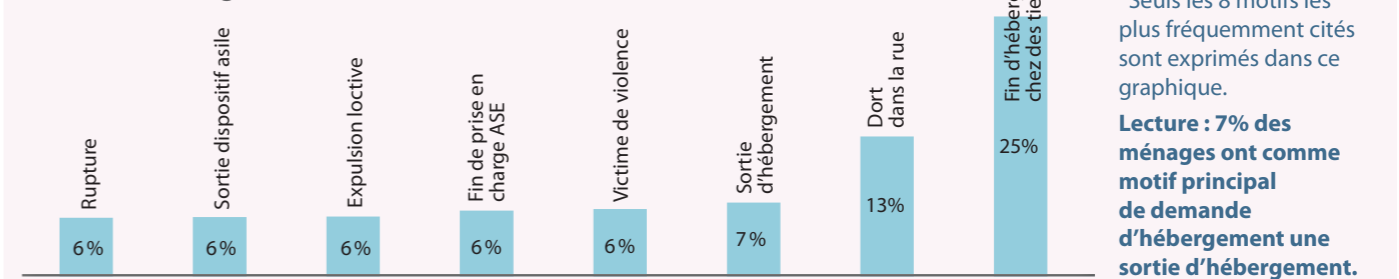
### Structure familiale (en % de ménages)



### Situation résidentielle\* (en % des ménages)



### Motif principal de la demande d'hébergement\* (en % des ménages)

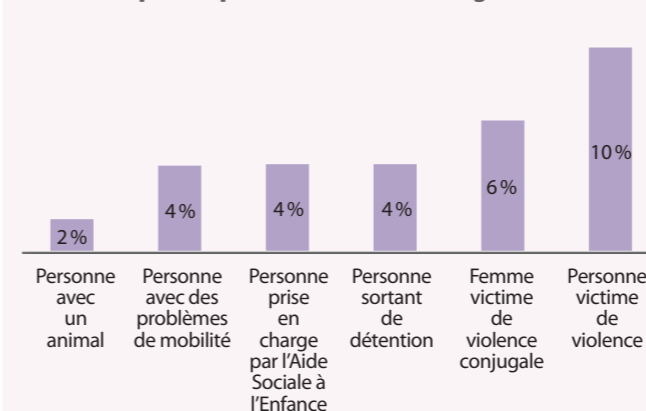


### Ressources des ménages

Part des ménages ayant déclaré des ressources	Montant mensuel*	
	moyen	médian
65 %	937 €	825 €

\* Hors ménages sans ressources ou sans ressources renseignées

### Publics spécifiques (en % des ménages)



Une personne peut avoir plusieurs spécificités.

Lecture : 4 % des ménages sont composés d'au moins une personne avec des problèmes de mobilité.

### Composition des ressources (en % de demandeurs principaux)

Salaire	24 %
Pension de retraite	1 %
Allocation chômage	6 %
Minima sociaux et prestations	
dont prime d'activité	5 %
dont RSA socle	18 %
dont RSA majoré	6 %
dont AAH	3 %
dont ASS	1 %
dont AF	13 %
dont ATA	1 %
dont ADA	2 %
dont garantie jeune	2 %
Autres types de ressources	10 %
Sans ressource	35 %
Information non renseignée	NC

Lecture : 24 % des demandeurs principaux perçoivent un salaire. Le total des ressources peut être supérieur à 100%, les ménages peuvent disposer de plusieurs types de ressources.

NC : Informations non communiquées. L'information concernant les ressources fait l'objet de défaut de remplissage dans le SI SIAO. Il est en particulier difficile de distinguer les ménages qui n'ont pas de ressources de ceux pour lesquels l'information n'a pas été renseignée.

## Profil des ménages ayant fait une demande au SIAO en 2018 Département des Yvelines

Cette infographie présente le profil des ménages ayant fait une demande transmise au SIAO entre le 1er janvier et le 31 décembre 2018. L'analyse est menée sur la première demande des ménages au cours de l'année, un ménage pouvant en faire plusieurs. Toutes les données présentées sont extraites du logiciel SI-SIAO.

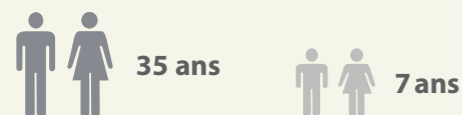
Les ménages dont le profil est analysé dans cette fiche ne représentent pas l'intégralité des ménages ayant une demande active d'hébergement et/ou de logement auprès du SIAO pour l'année 2018. L'analyse ne prend pas en compte les ménages dont la demande préexistait et a été réactualisée en 2018.

Les demandes des ménages traitées dans le champ de cette infographie peuvent être orientées vers les dispositifs suivants : CHU, CHRS, ALTHO, résidences sociales (hors FTM), FJT, pension de famille, maisons relais, RJA, logement passerelle et Solibail. Ces possibilités d'orientation varient d'un département à l'autre.

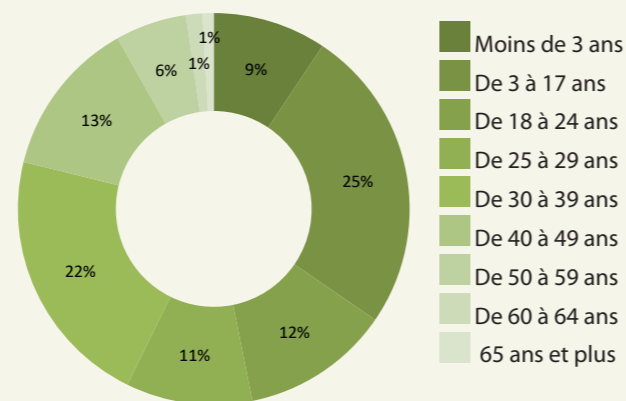
### Nombre de ménages ayant fait une demande au SIAO en 2018



### Âge moyen des personnes\*



### Âge (en % de personnes)



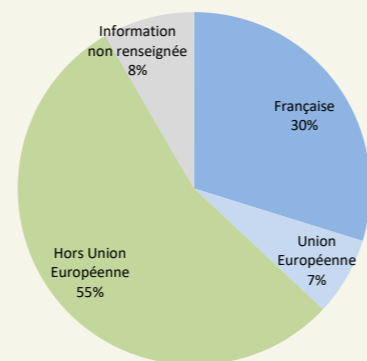
Lecture : 22 % des personnes ont entre 30 et 39 ans

### Enfants à héberger (en % des ménages)\*

0 enfant	68 %
1 enfant	16 %
2 enfants	9 %
3 enfants	5 %
4 enfants ou plus	2 %

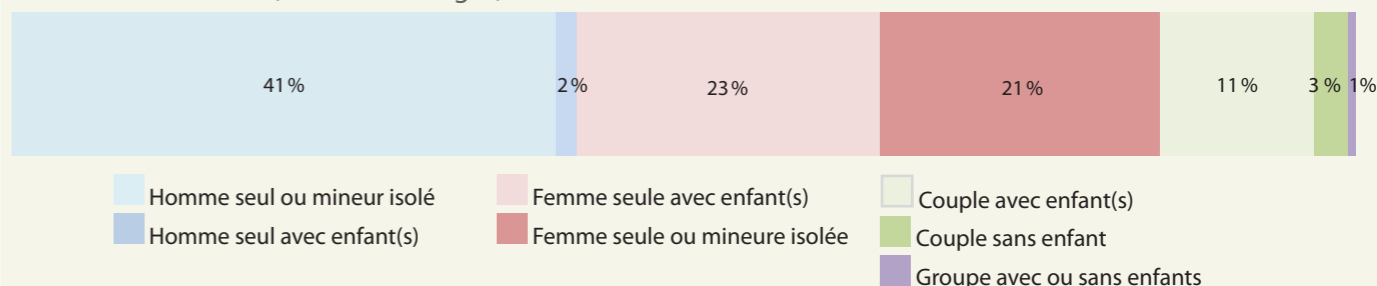
Lecture : 16 % des ménages ont un enfant à héberger

### Nationalité (en % des personnes)



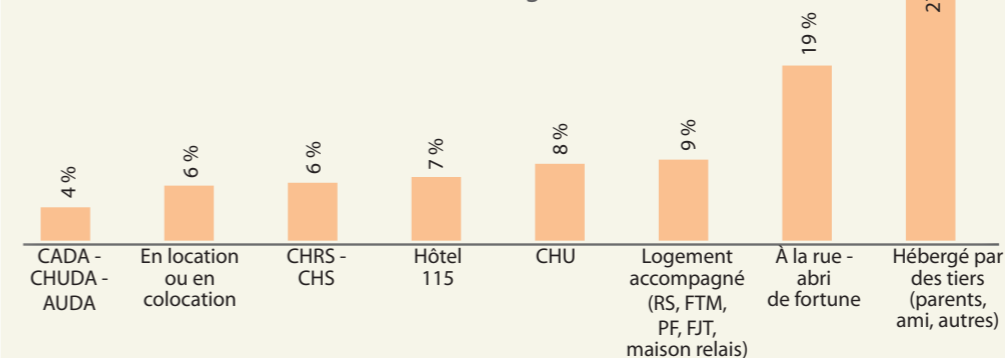
\*cf. glossaire, p.24

### Structure familiale (en % de ménages)



Lecture : 41 % des ménages sont des hommes seuls ou mineurs isolés

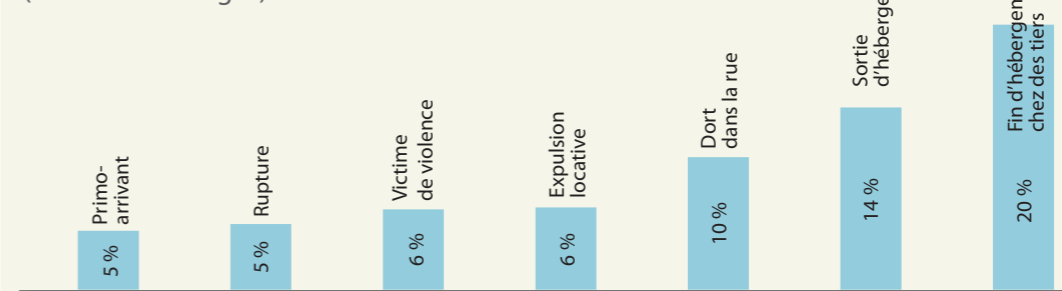
### Situation résidentielle\* (en % des ménages)



\*Seules les situations résidentielles les plus fréquemment citées sont exprimées dans ce graphique.

Lecture : 6% des ménages sont en CHRS - CHS.

### Motif principal de la demande d'hébergement\* (en % des ménages)



\*Seuls les 7 motifs les plus fréquemment cités sont exprimés dans ce graphique.

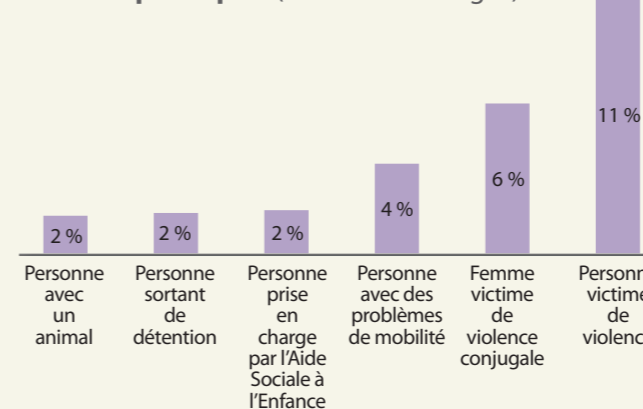
Lecture : 14 % des ménages ont comme motif principal de demande d'hébergement une sortie d'hébergement.

### Ressources des ménages

Part des ménages ayant déclaré des ressources	Montant mensuel*	
	moyen	médian
71 %	1044 €	950 €

\* Hors ménages sans ressources ou sans ressources renseignées

### Publics spécifiques (en % des ménages)



Une personne peut avoir plusieurs spécificités.

Lecture : 4 % des ménages sont composés d'au moins une personne avec des problèmes de mobilité.

### Composition des ressources (en % de demandeurs principaux)

Salaire	33 %
Pension de retraite	1 %
Allocation chômage	6 %
Minima sociaux et prestations	
dont prime d'activité	8 %
dont RSA socle	17 %
dont RSA majoré	5 %
dont AAH	4 %
dont ASS	1 %
dont AF	16 %
dont ATA	0 %
dont ADA	2 %
dont garantie jeune	2 %
Autres types de ressources	10 %
Sans ressource	10 %
Information non renseignée	20 %

Lecture : 33 % des demandeurs principaux perçoivent un salaire. Le total des ressources peut être supérieur à 100%, les ménages peuvent disposer de plusieurs types de ressources.

NC : Informations non communiquées. L'information concernant les ressources fait l'objet de défaut de remplissage dans le SI SIAO. Il est en particulier difficile de distinguer les ménages qui n'ont pas de ressources de ceux pour lesquels l'information n'a pas été renseignée.



## Profil des ménages ayant fait une demande au SIAO en 2018 Département de l'Essonne

Cette infographie présente le profil des ménages ayant fait une demande transmise au SIAO entre le 1er janvier et le 31 décembre 2018. L'analyse est menée sur la première demande des ménages au cours de l'année, un ménage pouvant en faire plusieurs. Toutes les données présentées sont extraites du logiciel SI-SIAO.

Les ménages dont le profil est analysé dans cette fiche ne représentent pas l'intégralité des ménages ayant une demande active d'hébergement et/ou de logement auprès du SIAO pour l'année 2018. L'analyse ne prend pas en compte les ménages dont la demande préexistait et a été réactualisée en 2018.

Les demandes des ménages traitées dans le champ de cette infographie peuvent être orientées vers les dispositifs suivants : CHRS, CHS, ALT, résidences sociales, Solibail, FJT/RJT, RJA, résidences d'accueil et pensions de famille. Ces possibilités d'orientation varient d'un département à l'autre.

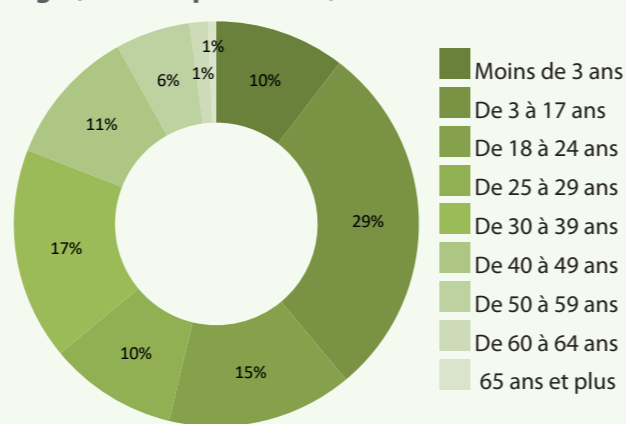
### Nombre de ménages ayant fait une demande au SIAO en 2018



### Âge moyen des personnes\*



### Âge (en % de personnes)



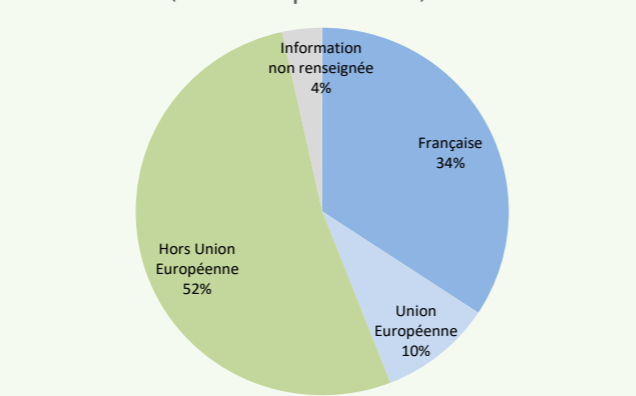
Lecture : 17 % des personnes ont entre 30 et 39 ans

### Enfants à héberger (en % des ménages)\*

0 enfant	58 %
1 enfant	20 %
2 enfants	11 %
3 enfants	7 %
4 enfants ou plus	3 %

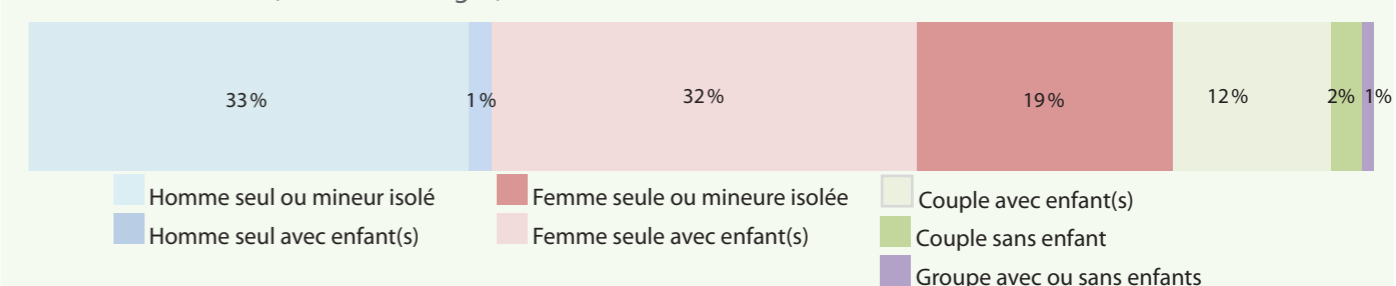
Lecture : 20 % des ménages ont un enfant à héberger

### Nationalité (en % des personnes)



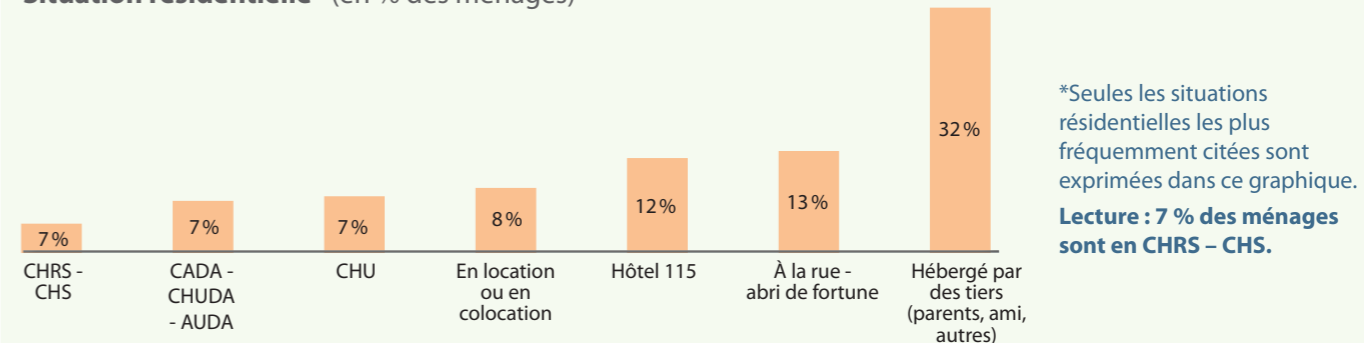
\*cf. glossaire, p.24

### Structure familiale (en % de ménages)



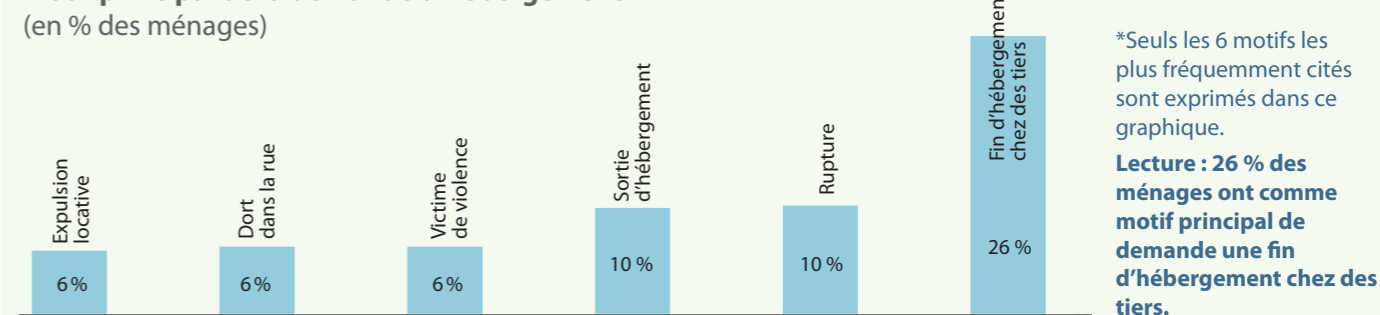
Lecture : 33 % des ménages sont des hommes seuls ou mineurs isolés

### Situation résidentielle\* (en % des ménages)



\*Seules les situations résidentielles les plus fréquemment citées sont exprimées dans ce graphique.  
Lecture : 7 % des ménages sont en CHRS - CHS.

### Motif principal de la demande d'hébergement\*



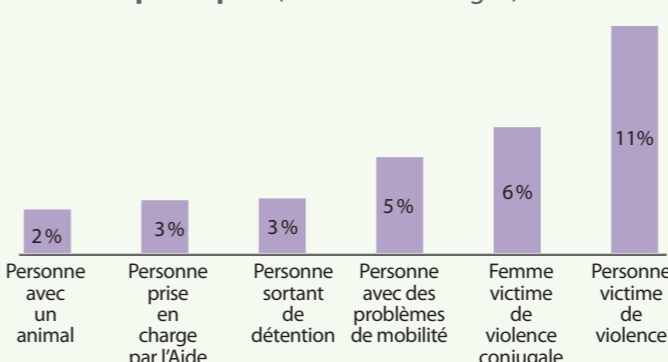
\*Seuls les 6 motifs les plus fréquemment cités sont exprimés dans ce graphique.  
Lecture : 26 % des ménages ont comme motif principal de demande une fin d'hébergement chez des tiers.

### Ressources des ménages

Part des ménages ayant déclaré des ressources	Montant mensuel*	
	moyen	médian
78 %	1022 €	782 €

\* Hors ménages sans ressources ou sans ressources renseignées

### Publics spécifiques (en % des ménages)



Une personne peut avoir plusieurs spécificités.

Lecture : 5% des ménages sont composés d'au moins une personne avec des problèmes de mobilité.

### Composition des ressources (en % de demandeurs principaux)

Salaire	32%
Pension de retraite	1%
Allocation chômage	7%
Minima sociaux et prestations	
dont prime d'activité	7%
dont RSA socle	19%
dont RSA majoré	9%
dont AAH	3%
dont ASS	1%
dont AF	19%
dont ATA	0%
dont ADA	3%
dont garantie jeune	1%
Autres types de ressources	11%
Sans ressource	21%
Information non renseignée	13%

Lecture : 32% des demandeurs principaux perçoivent un salaire. Le total des ressources peut être supérieur à 100%, les ménages peuvent disposer de plusieurs types de ressources.

NC : Informations non communiquées. L'information concernant les ressources fait l'objet de défaut de remplissage dans le SI SIAO. Il est en particulier difficile de distinguer les ménages qui n'ont pas de ressources de ceux pour lesquels l'information n'a pas été renseignée.

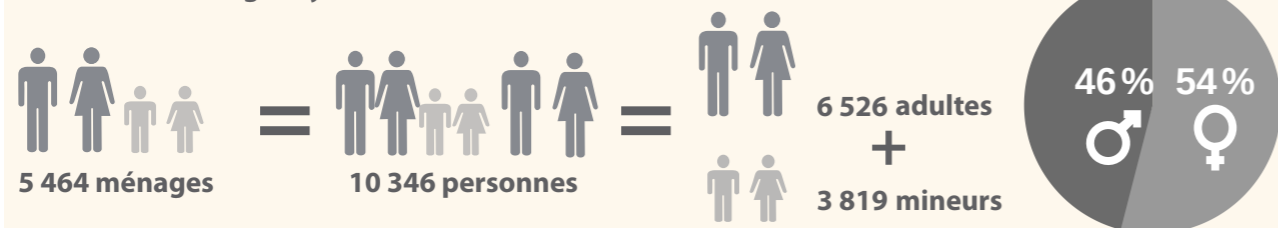
## Profil des ménages ayant fait une demande au SIAO en 2018 Département du Val-d'Oise

Cette infographie présente le profil des ménages ayant fait une demande transmise au SIAO entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre 2018. L'analyse est menée sur la première demande des ménages au cours de l'année, un ménage pouvant en faire plusieurs. Toutes les données présentées sont extraites du logiciel SI-SIAO.

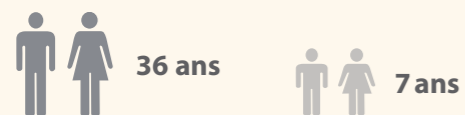
Les ménages dont le profil est analysé dans cette fiche ne représentent pas l'intégralité des ménages ayant une demande active d'hébergement et/ou de logement auprès du SIAO pour l'année 2018. L'analyse ne prend pas en compte les ménages dont la demande préexistait et a été réactualisée en 2018.

Les demandes des ménages traitées dans le champ de cette infographie peuvent être orientées vers les dispositifs suivants : CHU, ALTHO, HUAS, stabilisation, CHRS, résidences sociales, FJT/RJT, RJA, FTM, ALT, Solibail, pensions de familles et logement passerelles. Ces possibilités d'orientation varient d'un département à l'autre.

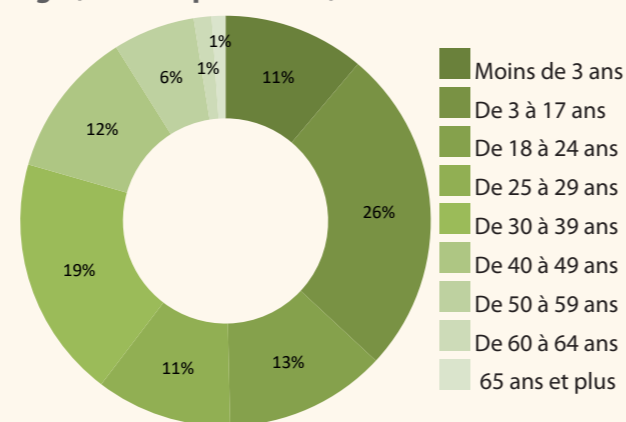
### Nombre de ménages ayant fait une demande au SIAO en 2018



### Âge moyen des personnes\*



### Âge (en % de personnes)



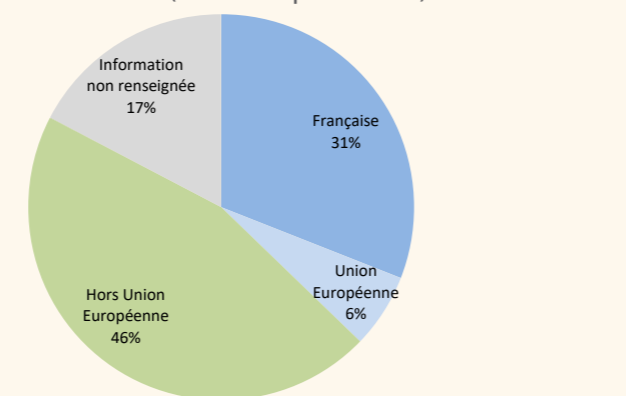
Lecture : 19 % des personnes ont entre 30 et 39 ans

### Enfants à héberger (en % des ménages)\*

0 enfant	59%
1 enfant	22%
2 enfants	11%
3 enfants	6%
4 enfants ou plus	3%

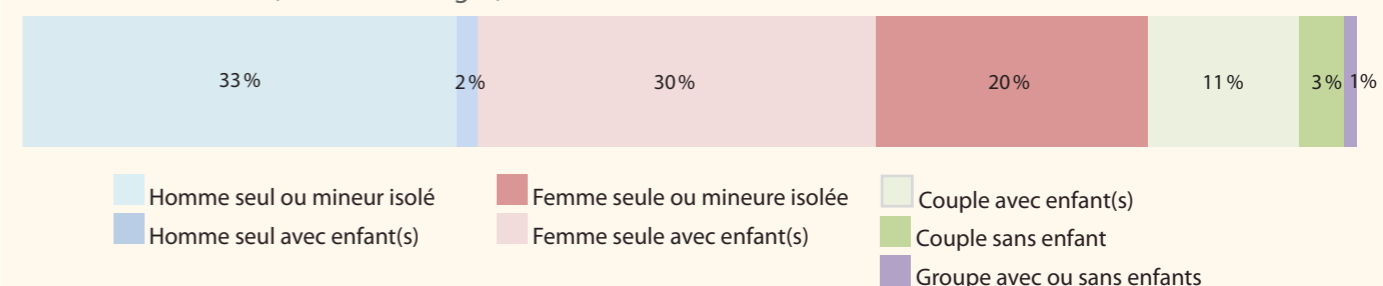
Lecture : 22 % des ménages ont un enfant à héberger

### Nationalité (en % des personnes)



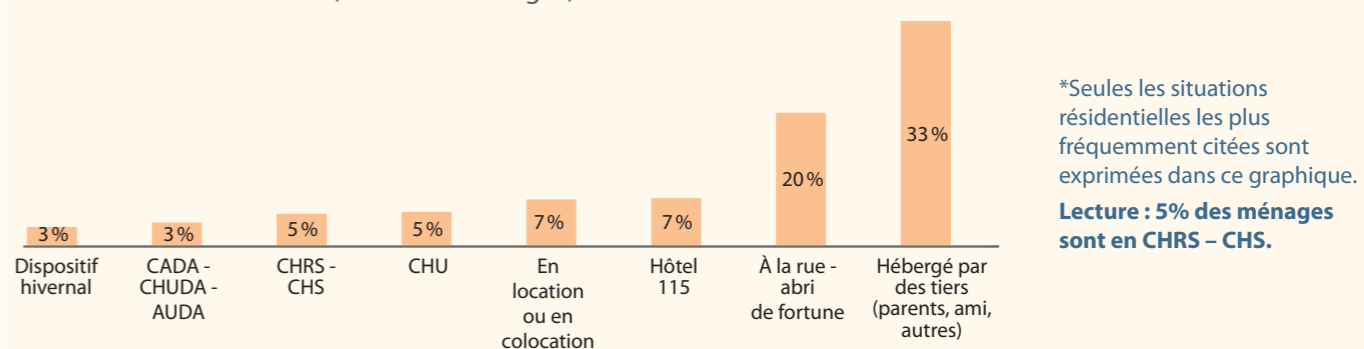
\*cf. glossaire, p.24

### Structure familiale (en % de ménages)



Lecture : 33 % des ménages sont des hommes seuls ou mineurs isolés

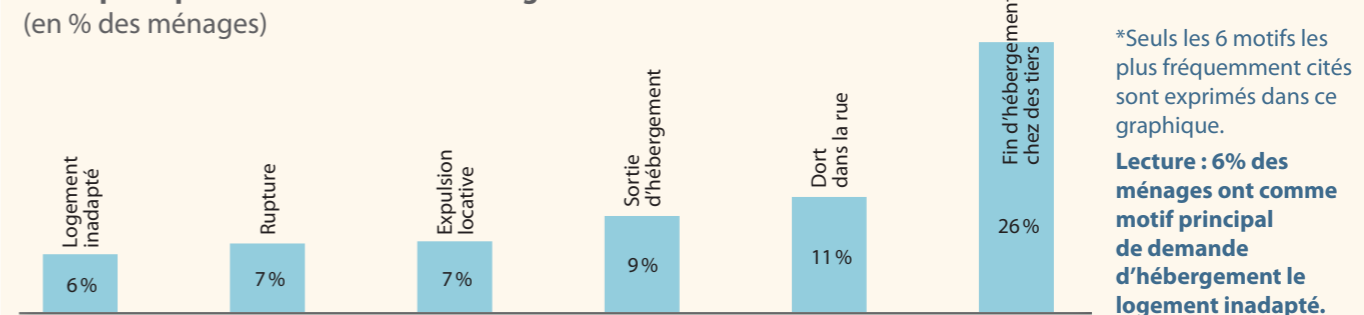
### Situation résidentielle\* (en % des ménages)



\*Seules les situations résidentielles les plus fréquemment citées sont exprimées dans ce graphique.

Lecture : 5% des ménages sont en CHRS - CHS.

### Motif principal de la demande d'hébergement\*



\*Seuls les 6 motifs les plus fréquemment cités sont exprimés dans ce graphique.

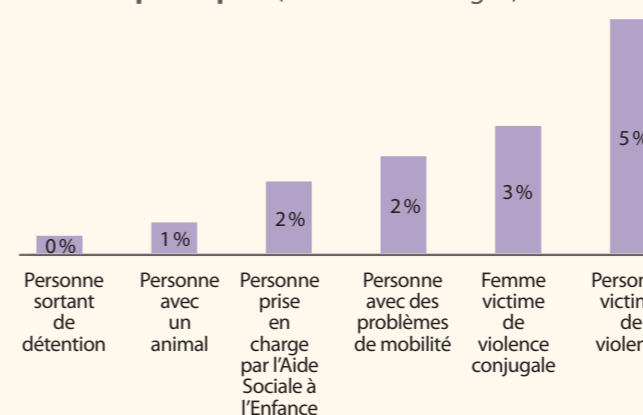
Lecture : 6% des ménages ont comme motif principal de demande d'hébergement le logement inadapté.

### Ressources des ménages

Part des ménages ayant déclaré des ressources	Montant mensuel*	
	moyen	médian
69%	1045 €	871 €

\* Hors ménages sans ressources ou sans ressources renseignées

### Publics spécifiques (en % des ménages)



Une personne peut avoir plusieurs spécificités.

Lecture : 5% des ménages sont composés d'au moins une personne avec des problèmes de mobilité.

### Composition des ressources (en % de demandeurs principaux)

Salaire	34%
Pension de retraite	1%
Allocation chômage	7%
Minima sociaux et prestations	
dont prime d'activité	8%
dont RSA socle	18%
dont RSA majoré	7%
dont AAH	3%
dont ASS	1%
dont AF	18%
dont ATA	0%
dont ADA	1%
dont garantie jeune	1%
Autres types de ressources	11%
Sans ressource	25%
Information non renseignée	NC

Lecture : 34 % des demandeurs principaux perçoivent un salaire. Le total des ressources peut être supérieur à 100%, les ménages peuvent disposer de plusieurs types de ressources.

NC : Informations non communiquées. L'information concernant les ressources fait l'objet de défaut de remplissage dans le SI SIAO. Il est en particulier difficile de distinguer les ménages qui n'ont pas de ressources de ceux pour lesquels l'information n'a pas été renseignée.

## Profil des ménages ayant fait une demande au SIAO en 2018

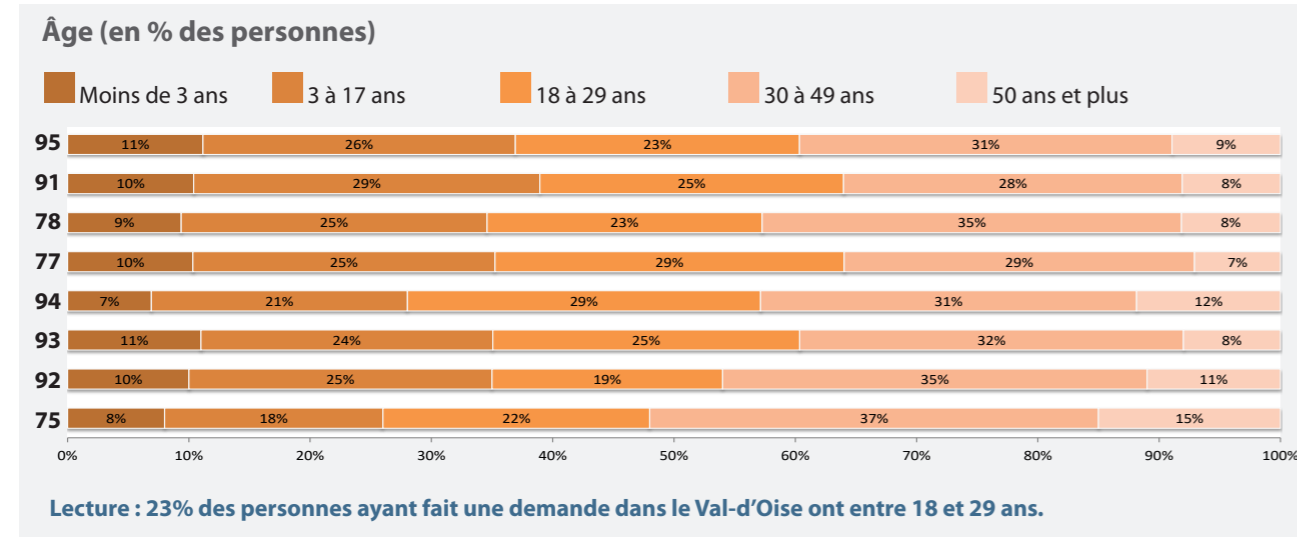
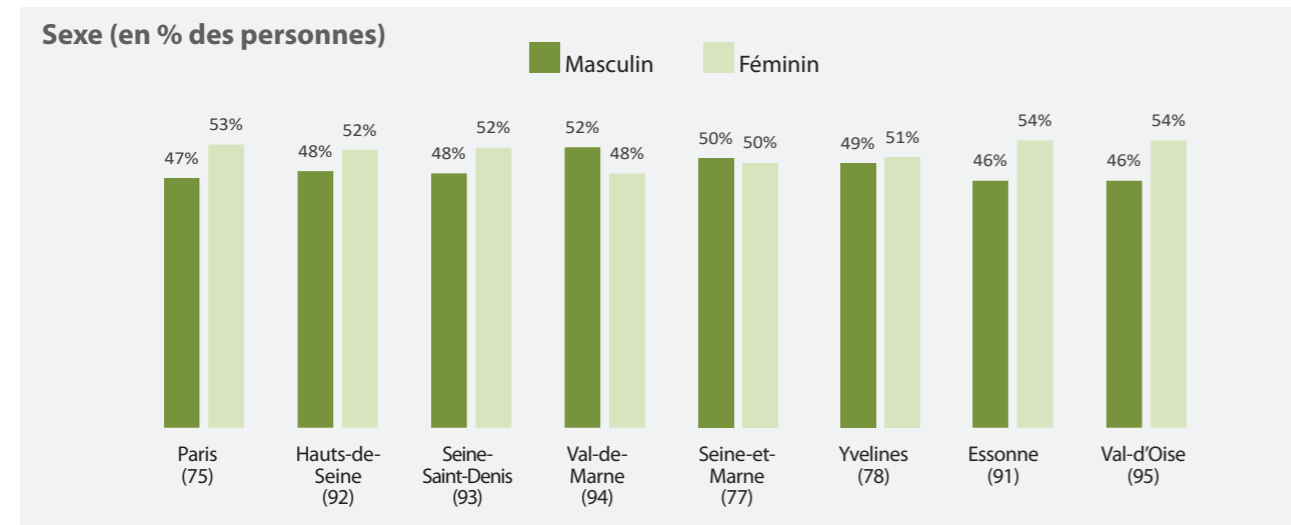
### Données régionales

Cette infographie présente le profil des ménages ayant fait une demande transmise dans les SIAO franciliens entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre 2018. L'analyse est menée sur la première demande des ménages au cours de l'année, un ménage pouvant en faire plusieurs. Toutes les données présentées sont extraites du logiciel SI-SIAO<sup>1</sup>.

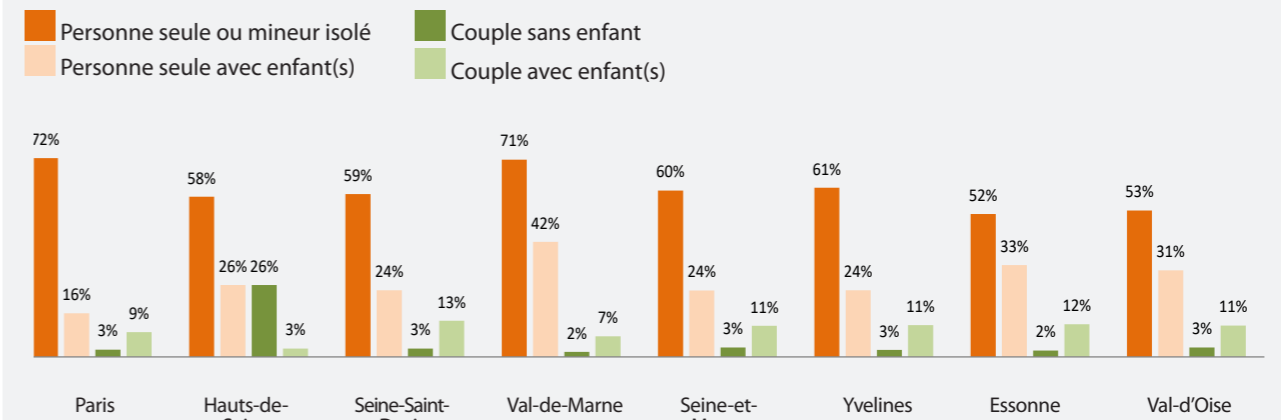
Les ménages du champ de cette infographie peuvent être orientés vers des dispositifs différents selon les départements en fonction de l'organisation des SIAO<sup>2</sup>.

1. Les ménages dont le profil est analysé dans cette fiche ne représentent pas l'intégralité des ménages ayant une demande active d'hébergement et/ou de logement auprès du SIAO pour l'année 2018. Cette analyse ne prend pas en compte les ménages dont les demandes ont été transmises au SIAO avant le 1<sup>er</sup> janvier 2018 et qui ont fait l'objet d'une réactualisation en 2018

2. Voir tableau récapitulatif des orientations possibles selon les départements

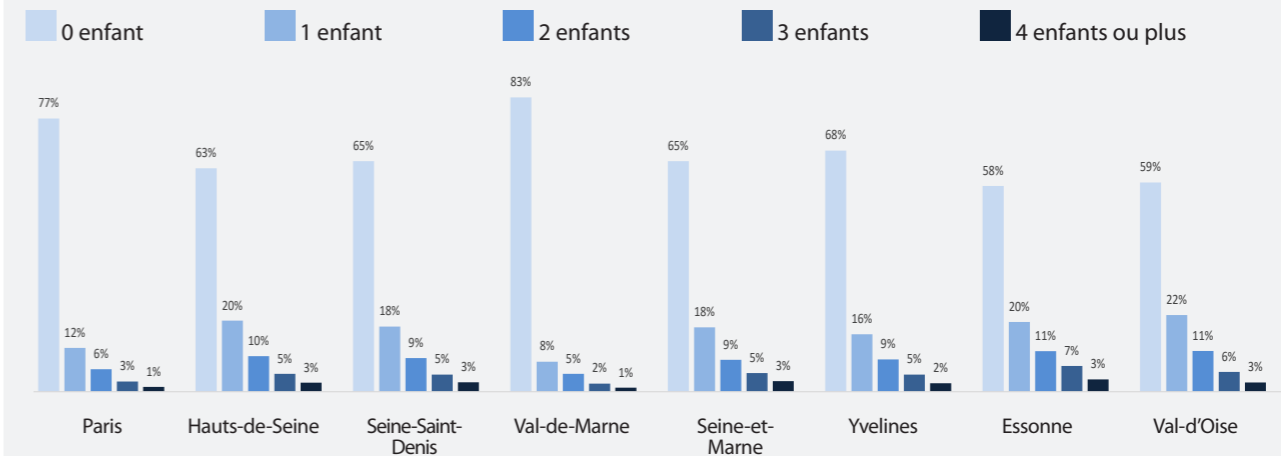


#### Structure familiale (en % des ménages)



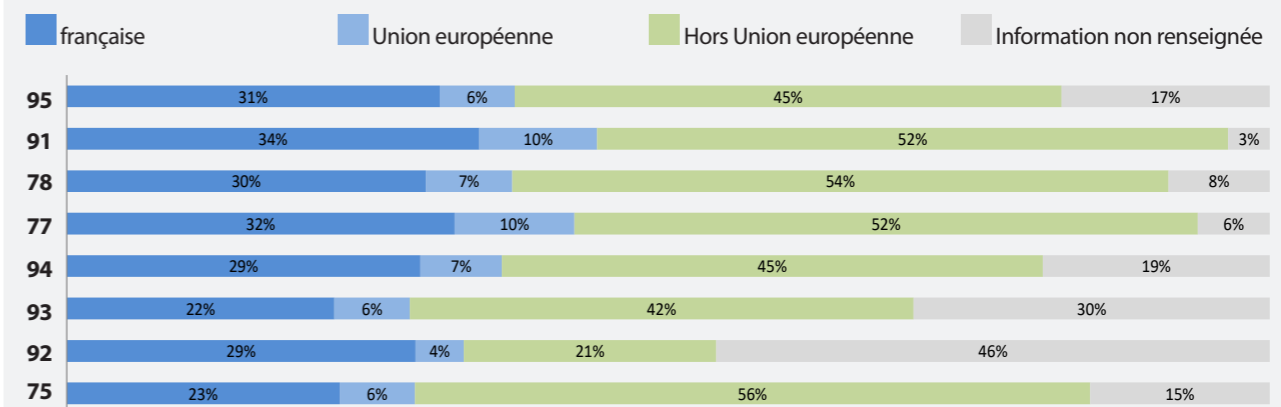
**Lecture : 72% des ménages sont des personnes seules ou des mineurs isolés à Paris.**

#### Nombre d'enfants à héberger (en % des ménages)



**Lecture : 20% des ménages ont un enfant à héberger dans les Hauts-de-Seine.**

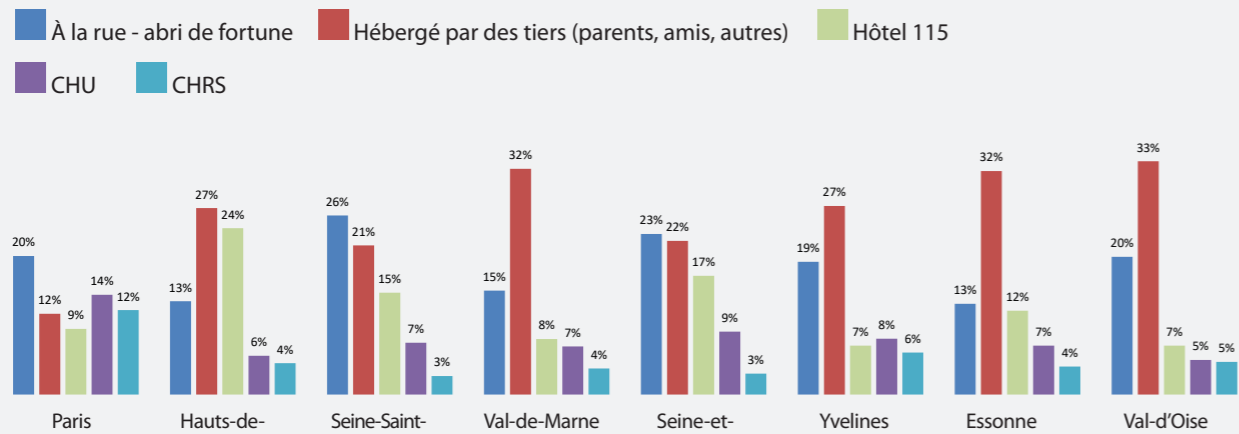
#### Nationalité des personnes (en %)



La nationalité des personnes correspond à celle des adultes, hors enfants adultes à charge. La part des personnes apatrides est nulle dans tous les départements.

**Lecture : 31% des personnes sont de nationalité française dans le Val-d'Oise.**

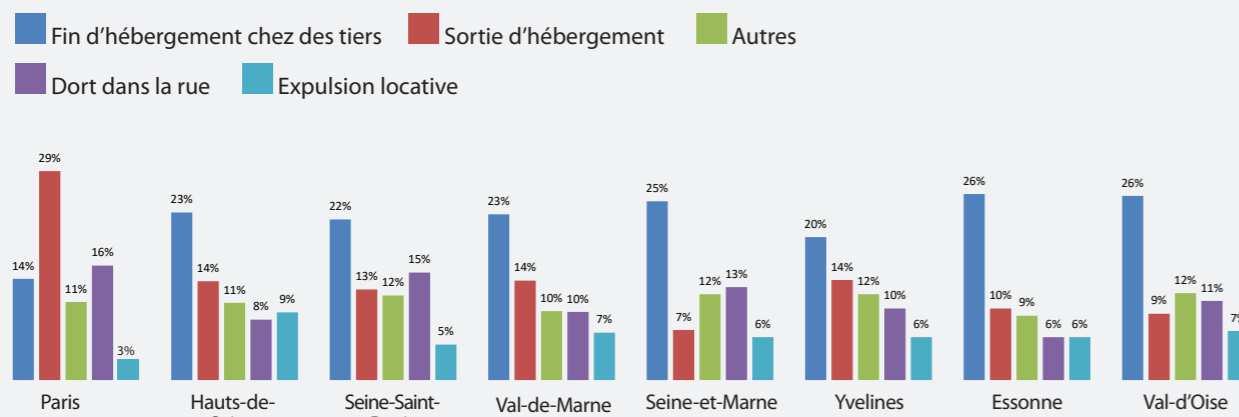
### Situations résidentielles les plus fréquentes\* (en % des ménages)



\*Seules les situations résidentielles les plus fréquemment citées sont représentées dans ce graphique.

**Lecture : 32% des ménages sont hébergés chez des tiers dans le Val-de-Marne.**

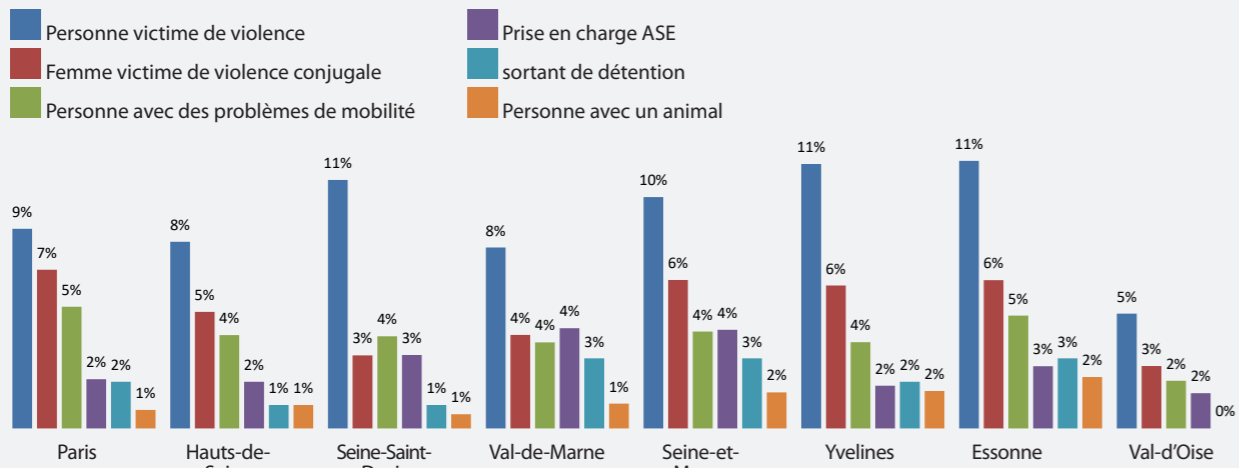
### Motifs les plus fréquents de la demande\* (en % des ménages)



\*Seules les situations résidentielles les plus fréquemment citées sont représentées dans ce graphique.

**Lecture : 32% des ménages sont hébergés chez des tiers dans le Val-de-Marne.**

### Publics spécifiques (en % des ménages)



Une personne peut avoir plusieurs spécificités.

**Lecture : 4% des ménages ont au moins une personne avec des problèmes de mobilité dans les Yvelines.**

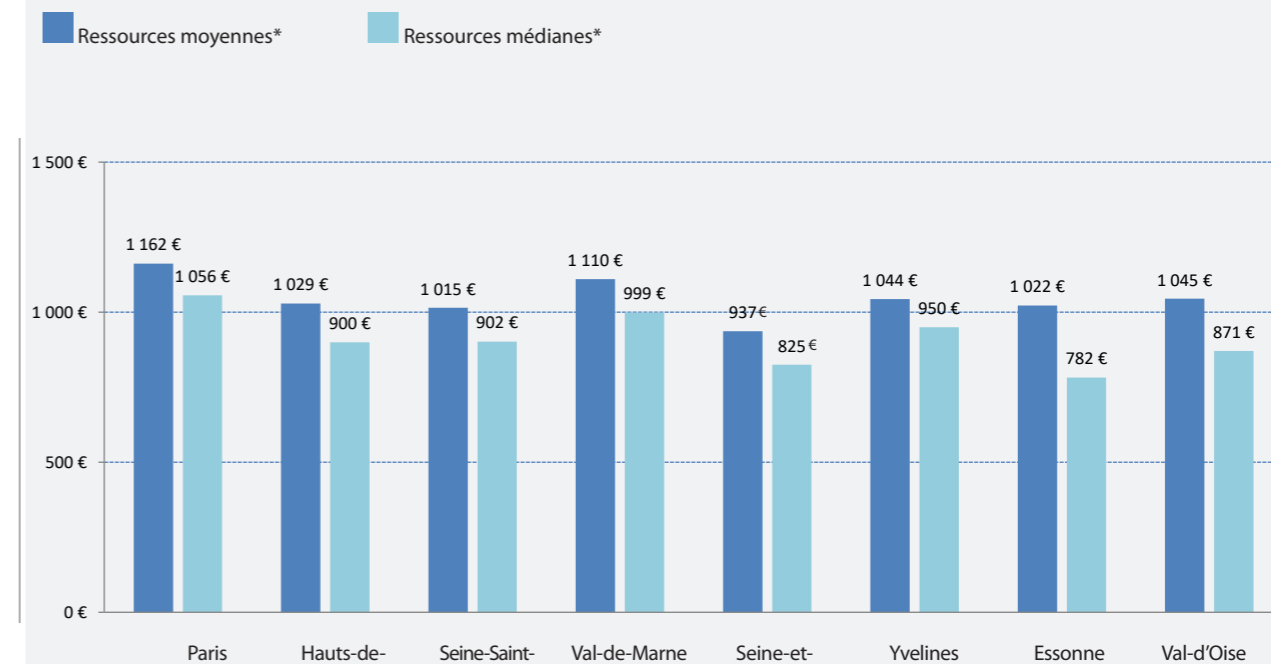
### Ressources

	Paris	Hauts-de-Seine	Seine-Saint-Denis	Val-de-Marne	Seine-et-Marne	Yvelines	Essonne	Val-d'Oise
Part des ménages ayant déclaré des ressources	69%	75%	60%	79%	65%	71%	78%	75%
Type de ressources (en % des demandeurs principaux)								
Salaire	32%	33%	27%	36%	24%	33%	36%	34%
Pension de retraite	2%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Allocation chômage	5%	6%	4%	6%	6%	6%	7%	7%
Minima sociaux et prestations	-	-	-	-	-	-	-	-
dont prime d'activité	8%	7%	5%	7%	5%	8%	7%	8%
dont RSA socle	20%	20%	14%	22%	18%	17%	19%	18%
dont RSA majoré	4%	7%	6%	5%	6%	5%	9%	7%
dont AAH	5%	5%	3%	5%	3%	4%	3%	3%
dont ASS	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
dont AF	9%	17%	14%	11%	13%	16%	19%	18%
dont ATA	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%
dont garantie jeune	1%	1%	2%	2%	2%	2%	3%	1%
dont ADA	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%
Autres types de ressources	9%	10%	8%	9%	10%	10%	11%	11%
Sans ressource *	NC	2%	40%	21%	35%	10%	21%	25%
Information non renseignée	NC	NC	NC	NC	NC	20%	13%	NC

**Lecture : 34% des demandeurs principaux perçoivent un salaire dans le Val-d'Oise**

Le total des ressources peut être supérieur à 100%, les ménages pouvant disposer de plusieurs types de ressources. Par ailleurs, les informations concernant les ressources font l'objet de défaut de remplissage dans le SI SIAO. Il existe en particulier une porosité entre l'item information non renseignée et l'item sans ressource.

### Ressources des ménages\* (en euros/mois)



Les montants moyen et médian concernent uniquement les ménages avec ressources renseignées, hors ménage sans ressource ou sans ressources renseignées.

**Lecture : les ménages avec des ressources renseignées disposent d'en moyenne 1 045 € par mois dans le Val-d'Oise.**

## Glossaire des variables

Toutes les variables sont issues des logiciels SI-SIAO

**Âge** : âge des personnes du ménage.  
L'âge moyen et l'âge médian sont calculés à partir du « rôle » de la personne dans le ménage.

**Rôle** : terme employé dans le SI-SIAO pour identifier le lien entre les personnes d'un même ménage. Dans un ménage, une personne peut avoir un des rôles suivants : parent isolé (pour les familles monoparentales), personne isolée, concubin(e), époux (se), enfant, membre de la famille, et autre.

**Enfant adulte à charge** : personne âgée de plus de 18 ans ayant le rôle « enfant » dans le ménage lors de la demande au SI-SIAO.

**Sexe** : sexe des personnes du ménage.

**Demandeur principal** : personne de référence dans la demande SI-SIAO. Il s'agit de l'interlocuteur privilégié du travailleur social prescripteur de la demande transmise au SIAO.

**Nombre d'enfants à héberger** : nombre de personnes avec le rôle enfant concernées par la demande.

**Situation résidentielle** : la situation résidentielle est le lieu de vie déclaré au moment de la demande.

**Motif principal de la demande** : plusieurs motifs peuvent expliquer une demande auprès du SIAO. Lors d'une demande SI-SIAO, un seul motif peut être renseigné, ce qui explique le terme motif principal de la demande.

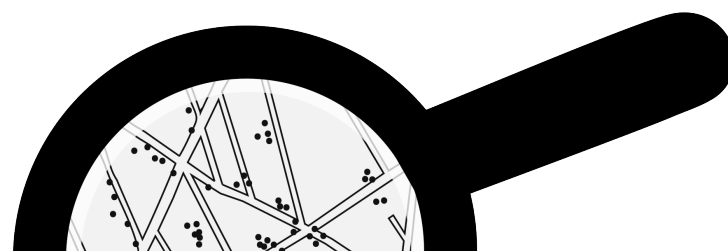
**Ressources** : Les ressources sont une donnée déclarative. Les ressources moyennes et médianes sont calculées pour les ménages ayant déclaré des ressources et s'entendent donc hors ménages pour lesquels aucune information n'est renseignée et ménages ayant déclaré n'avoir aucune ressource.  
Cet indicateur fait l'objet de défaut de remplissage dans le SI SIAO. De ce fait, il est difficile de distinguer les ménages qui n'ont pas de ressources, de ceux pour lesquels l'information n'a pas été renseignée.

**Nationalité** : elle est analysée à partir de quatre items : Français, ressortissants de pays de l'union européenne, ressortissants de pays hors union européenne. Les données ne concernent que les adultes, hors enfants et enfants adultes à charge. Les informations relatives à la nationalité sont peu renseignées dans quasiment tous les départements franciliens.

**Publics spécifiques** : Une personne peut avoir plusieurs spécificités : personne avec un animal, femme victime de violence conjugale, personne victime de violence, personnes avec des problèmes de mobilité, personne prise en charge par l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) et personne sortante de détention. Le logiciel SI-SIAO ne permet pas, à ce jour, de connaître le nombre de personnes nécessitant des soins qui impactent la solution d'hébergement.

**Structure familiale** : La structure familiale est la composition du ménage au moment de la demande. Elle peut être amenée à évoluer dans le temps (naissance, union, séparation). L'actualisation dans le SI-SIAO n'est pas systématiquement réalisée.





**O F P R U H**

---

Observatoire Francilien des Personnes à la Rue ou Hébergées

**OFPRUH, février 2020**

Direction de la publication : pour l'OFPRUH, Arthur ANANE (FAS IDF), Isabelle ROUGIER (DRIHL)

Étude réalisée par : Farah LAALA (FAS IDF), Paul BLANCHARD (DRIHL IDF), Hélène FOUQUET (DRIHL IDF)

Avec la participation des Services intégrés d'accueil et d'orientation d'Île-de-France

Sous la direction de : Isabelle MEDOU-MARERE (FAS IDF), Catherine WINTGENS (DRIHL IDF)

Mise en page : DRIHL, mission communication