

VIDÉOS D'E-APPRENTISSAGE À L'ATTENTION DES GUICHETS ENREGISTREURS

Afin de permettre aux guichets enregistreurs de mieux appréhender l'utilisation du système national d'enregistrement (SNE), des vidéos de formation sont proposées sur cette page.

Quelques acronymes cités dans les vidéos :

ANRU : agence nationale de la rénovation urbaine

CALEOL : commission d'attribution des logements et d'examen de l'occupation des logements

CCH : Code de la construction et de l'habitation

NIR : numéro d'inscription au répertoire de l'INSEE = Numéro de sécurité sociale

ORCOD-IN : opération de requalification des propriétés dégradées d'intérêt nationale

La première vidéo : les connaissances sur la réglementation (12:38mn)

- l'enregistrement d'une demande sur le SNE
- le renouvellement d'une demande sur le SNE
- l'instruction d'une demande sur le SNE
- la radiation d'une demande sur le SNE
- le dossier unique
- le SNE et le Règlement général sur la protection des données (RGPD)

La deuxième vidéo : l'enregistrement d'une demande de logement social (10:17mn)

- introduction : prérequis
- saisie d'une demande
- vérification doublon
- ajout de pièces justificatives
- quelques points à retenir

La troisième vidéo : la gestion des cas particuliers dans le traitement d'une demande (11:18mn)

- la duplication d'une demande de logement sur le SNE en cas de séparation
- les personnes en situation de handicap
- les demandes ANRU et ORCOD-IN
- les demandes associatives

La quatrième vidéo : la gestion des pièces justificatives (12:12mn)

- l'introduction au dossier unique
- les manipulations sur le SNE

La cinquième vidéo : l'onglet consultation du SNE (09:57mn)

- Introduction : les recherches disponibles sur le SNE
- Instruction des demandes de logement social
- la fonction recherche « avancée »
- le nouveau module de recherche qui intègre la cotation
- suivre l'activité des guichets

ATTENTION ! Le nouveau module recherche qui est abordé dans cette vidéo présente quelques dysfonctionnements (corrections en cours).

La sixième vidéo : la gestion partagée (09:32mn)

- La définition de la gestion partagée
- L'onglet « Décisions d'attribution »
- L'onglet « Evénements »