DOCUMENTATION

Secrétariat Général

Service des Politiques Support et des Systèmes d'Informatior

Centre de prestations et d'ingénierie Informatiques

Département Opérationnel de l'Est

Portail d'Authentification

Cerbère Guide d'auto-habilitation



Ministère de l'égalité des territoires et du Logement Ministère de l'écologie, du Développement durable et de l'énergie

www.developpement-durable.gouv.fr

Version du document	1
Date	juin 2016
Editeur	MEDDE/SG/SPSSI/ CPII / DOE / GDA/ Si Logement



Sommaire

I Présentation	4
II La création d'un compte Cerbère	5
III La gestion de votre compte Cerbère	12
1 L'accès à vos données	12
2 Vous avez perdu ou oublié votre mot de passe	14



I Présentation

Le portail d'authentification Cerbère du ministère du Développement durable assure l'authentification et l'autorisation des accès sur les télé-procédures et applications web du ministère du Développement durable.

Ce guide explique comment créer un compte sur ce portail, comment l'utiliser pour accéder aux téléprocédures et applications web et comment modifier ce compte.



II La création d'un compte Cerbère

Pour créer votre compte Cerbère, rendez vous sur le portail d'authentification du ministère du Développement durable :

https://authentification.din.developpement-durable.gouv.fr/

iberti - Egaliti - Fraterniti LÉPUBLIQUE FRANÇAISE POM	ail d'authentification Cerbère	- • •
Mon compte	Authentification	
Me connecter	Identification par mot de passe	
Créer mon compte Activer mon compte Me déconnecter	Identifiant * : Mot de passe * : Connexion anonyme : Identifiant oublié ? Vous ne connaissez pas votre mot de passe? * Champs obligatoires	
	Identification par certificat Si vous disposez d'un certificat numérique, vous pouvez l'utiliser pour vous authentifier. Valider	
	© Ministère de l'Égalité des Territoires et du Logement Ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie SG/SPSSI/PSI4 Bureau sécurité des systèmes d'information	3.13.2-04

Choisissez le menu "Créer mon compte".



Liberd - Egalitie - Francenite République Française Port	IÈRE DE L'ÉGALITÉ DES TERRITOIRES ET DU LOGEMENT IÈRE DE L'ÉCOLOGIE, DU DÉVELOPPEMENT DURABLE ET DE L'ÉNERGIE tail d'authentification Cerbère	
Mon compte	Créer mon compte	
 Me connecter Gérer mon compte Créer mon compte 	Pour quel usage souhaitez vous créer votre compte ?	
 Activer mon compte Me déconnecter 	Vous êtes professionnel	
	Vous souhaitez créer un compte dans le cadre de votre activité professionnelle afin d'utiliser des télé-déclarations pour votre entreprise ou votre administration.	
🕐 Aide	Mon entreprise ou administration est établie en France.	
	Mon entreprise est établie à l'étranger.	
	Vous êtes particulier	
	Vous souhaitez créer un compte pour vos démarches administratives personnelles.	
	Je souhaite créer un compte en tant que particulier.	
	© Ministère de l'Égalité des Territoires et du Logement Ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie SG/SPSSI/PSI4 Bureau sécurité des systèmes d'information	3 13 2-сыя

Choisissez l'option "Mon entreprise ou administration est établie en France".

Liberei - Égaliti - Frateralie République Française Porta	RE DE L'ÉGALITÉ DES TERRITOIRES ET DU LOGEMENT RE DE L'ÉCOLOGIE, DU DÉVELOPPEMENT DURABLE ET DE L'ÉNERGIE Il d'authentification Cerbère	-
Mon compte	Créer mon compte	
S Gérer mon compte S Créer mon compte Activer mon compte Me déconnecter	Certificat non trouvé Nous n'avons pas détecté de certificat numérique dans votre navigateur. Obtenir de l'aide sur l'utilisation des certificats	
🕐 Aide	Poursuivre la création du compte sans certificat Si vous ne souhaitez pas acquérir ou utiliser de certificat, vous pouvez continuer la création de votre compte par simple déclaration. Cependant votre identité n'étant pas certifiée, certains services ne vous seront nas accessibles. Continuer sans certificat	
	Annuler la création du compte Annuler la création de mon compte professionnel	
	© Ministère de l'Égalité des Territoires et du Logement Ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie SG/SPSSI/PSI4 Bureau sécurité des systèmes d'information	3.13.2-ceab0

Choisissez l'option "Continuer sans certificat"

PUBLIQUE FRANÇAISE Porta	an a authentification Cerpere	
Attention, vous	s n'utilisez pas de certificat, les données que vous saisissez ne seront pas certifiées.	
Mon compte	Créer mon compte	
Me connecter Gérer mon compte	Mon entreprise d'appartenance	
Créer mon compte	SIREN*:	
Activer mon compte Me déconnecter		
	* Champs obligatoires	
Aide	🐼 Valider 🛛 🗵 Retour	
	© Ministère de l'Égalité des Territoires et du Logement Ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie SG/SPSSI/PSI4 Bureau sécurité des systèmes d'information	3.13.2-ceat
	ÈRE DE L'ÉGALITÉ DES TERRITOIRES ET DU LOGEMENT ÈRE DE L'ÉCOLOGIE, DU DÉVELOPPEMENT DURABLE ET DE L'ÉNERGIE	
PUBLIQUE FRANÇAISE PORT	all d'authentification Cerbere	
Ion compte	Créer mon compte	
Me connecter Gérer mon compte	Votre entreprise d'appartenance	
Créer mon compte Activer mon compte	COMMUNE DE	
Me déconnecter	, FRANCE	
Me déconnecter	Mes coordonnées	
Me déconnecter	Mes coordonnées Civilité * : OMIle OMme OM.	
Me déconnecter	Mes coordonnées Civilité * : OMIle OMme OM. Nom * : Prénom * :	
Me déconnecter	Mes coordonnées Civilité * : OMIle OMme OM. Nom * : Prénom * : Mél * :	
Me déconnecter	Mes coordonnées Civilité * : OMIle OMme OM. Nom * : Prénom * : Mél * : Confirmez le Mél * :	
Me déconnecter	Mes coordonnées Civilité * : OMIle OMme OM. Nom * : Prénom * : Mél * : Confirmez le Mél * : Adresse : 50 RUE JEAN JAURES	
Me déconnecter	Mes coordonnées Civilité * : OMIle OMme OM. Nom * : Prénom * : Mél * : Confirmez le Mél * : Adresse : 50 RUE JEAN JAURES	
Me déconnecter	Mes coordonnées Civilité * : OMIle OMme OM. Nom * : Prénom * : Mél * : Confirmez le Mél * : Adresse : 50 RUE JEAN JAURES	
Me déconnecter	Mes coordonnées Civilité * : OMIle OMme OM. Nom * : Prénom * : Mél * : Confirmez le Mél * : Adresse : 50 RUE JEAN JAURES	
Me déconnecter	Mes coordonnées Civilité *: OMIle OMme OM. Nom *: Prénom *: Mél *: Confirmez le Mél *: Adresse : 50 RUE JEAN JAURES Ville : Pays *: Pays *:	
Me déconnecter	Mes coordonnées Civilité • : OMIle OMme OM. Nom • : Prénom • : Mél • : Confirmez le Mél • : Adresse : 50 RUE JEAN JAURES	
Me déconnecter	Mes coordonnées Civilité * : OMIle OMme OM. Nom * : Prénom * : Ordel * : Adresse : S0 RUE JEAN JAURES Code Postal : Ville : Pays * : FRANCE Mobile :	
Me déconnecter	Mes coordonnées Civilité *: OMIle OMme OM. Nom *: Prénom *: Prénom *: Mél *: Confirmez le Mél *: Adresse : 50 RUE JEAN JAURES Uille : Pays *: FRANCE Mobile :	
Me déconnecter	Mes coordonnées Civilité :	
Me déconnecter	Mes coordonnées Civilité :	
Me déconnecter	FRANCE Mes coordonnées Civilité :	
Me déconnecter	Prescondonnáes	
Me déconnecter	FRANCE Civilité *: Olle Olme Ol. Nom *: Prénom *: Prénom *: Onfirmez le Mél *: Adresse : O RUE JEAN JAURES Ville : Pays *: PRANCE Téléphone : Mobile : * Champs obligatoires	2 13 2-сея



L'adresse de votre entreprise n'est pas modifiable. Elle provient du répertoire SIREN.

Vous devez préciser vos noms, prénoms et adresse électronique.

Votre identifiant de connexion est votre adresse électronique.

Vous pouvez précisez votre adresse professionnelle. Il vous est proposé par défaut l'adresse du siège de votre entreprise.



Attention

Toutes ces informations sont modifiables par la suite, à l'exception de votre adresse électronique.

Vous obtenez une page vous permettant de vérifier vos données, et terminer l'enregistrement de votre compte.



Mon compte	Créer mon compte	
Gérer mon compte	Votre entreprise d'appartenance	
Activer mon compte Me déconnecter	FRANCE	
	Mes coordonnées	
) Aide	Civilité : Madame Nom : MARTIN Prénom : Lea	
	Adresse : Code Postal : Ville :	
	Pays : Téléphone : 02 58 63 62 23 Mobile :	
	Mon mot de passe	
	Pour la sécurité de votre compte, votre mot de passe : - Doit être constitué de 8 caractères minimum et contenir au moins 1 lettre minuscule, 1 lettre majuscule, 1 caractère numérique et 1 caractère spécial. - Ne doit pas faire référence ni à votre prénom. - Doit être différent de vos 3 précédents mots de passe. Votre identifiant et mot de passe vous permettront d'accéder aux télé-procédures n'imposant	
	pas de ceruncar.	
	Mot de passe *:	
	Code de sécurité	
	Ce code de sécurité permet d'empêcher les créations frauduleuses de compte. Merci de bien vouloir indiquer dans la zone de saisie les caractères affichés.	
	wi6mnt 7 Changer	
	Conditions générales d'utilisation	
	Jaccepte les conditions générales d'utilisation du portail d'authentification Cerbère.	

1 - Vous devez choisir le mot de passe de votre compte Cerbère. Ce mot de passe vous est personnel.

Il ne doit en aucun cas être communiqué à qui que ce soit. Vous pouvez le choisir librement tout en respectant les règles indiquées:



Conseil

Votre mot de passe doit être d'une longueur minimale de 8 caractères.



Il doit contenir au moins une lettre minuscule, une lettre majuscule, un chiffre et un caractère spécial (virgule, point, tiret, espace, ...).

Indiquez le mot de passe choisi, confirmez le pour éviter une erreur de frappe.

2 - Recopiez le code de sécurité visuel dans le champ prévu à cet effet. Si vous avez des doutes sur certains caractères de ce code, vous pouvez le changer en cliquant sur le lien "Changer" à droite.

3 - Vous devez accepter les conditions générales d'utilisation. Prenez le temps de les consulter. Si ces conditions vous conviennent, acceptez les en cochant la case prévue à cet effet.

4 - Appuyez sur le bouton "Validez", la création de cotre compte est presque finie.

Un message de confirmation (Portail d'authentification Cerbère <Ne-Repondez-Pas@developpementdurable.gouv.fr>)vous sera adressé dans votre boite aux lettres électronique.

Suivez les instructions de ce courrier. Cliquez sur le lien présent dans ce message, la création de votre compte est terminée.

Créer mon compte

Création terminée

Votre compte a bien été créé.

Vous pourrez vous connecter à l'application que vous souhaitez en tapant son adresse dans votre navigateur.



III La gestion de votre compte Cerbère

1 L'accès à vos données

Vous pouvez modifier les données de votre compte (à l'exception de votre adresse électronique) par le menu

"Gérer mon compte".



Ministère	e de l'Écologie, du Développement durable,
des Tran	isports et du Logement
REPUBLIQUE FRANÇAME	
Portail c	l'authentification Cerbère
	r devez vous automniner pour acceder a la gestion de voire compte.
Mon compte	Authentification
Gérer mon compte	Identification par mot de passe
> Créer mon compte > Me déconnecter	Identifiant * :
	Mot de passe * :
aide en linne	Connexion anonyme :
-	
	Identifiant oublié ? Mot de passe oublié ou inconnu ?
	- Champs doligatoires
	Identification par certificat
	Si vous disposez d'un certificat numérique, vous pouvez l'utiliser pour vous authentifier.
1	Valider
Gérer mon co	mpte
Mes coordonnées	
C	avilite : Monsieur
_	Nom :
Pr	énom :
	Mél :
Ad	resse :
	Ville :
Code F	Postal :
	Pays : FRANCE
Télép	phone :
N	fobile :
	Modifier mes coordonnées
Mon mot de pass	e
mon mor de pass	
	Modifier mon mot de passe
Supprinter man	empte
Supprimer mon c	ompte
Atten	tion , la suppression de votre compte est irréversible.
	·····
II vous s	era toujours possible ultérieurement, si vous le souhaitez,
de	créer un nouveau compte avec le même identifiant.
	Supprimer mon compte

Vous pouvez modifier vos coordonnées ou votre mot de passe en cliquant sur les liens correspondants.



2 Vous avez perdu ou oublié votre mot de passe

Vous avez oublié votre mot de passe ou votre compte a été verrouillé suite à un trop grand nombre d'erreurs de saisie.

Vous pouvez déverrouiller votre compte ou ré-initialiser votre mot de passe en cliquant sur l'écran d'authentification sur le lien "Mot de passe perdu ou inconnu".

Identification p	ar mot de passe
Ide	entifiant * :
Mot de	e passe * :
Connexion	anonyme :
	Identifiant oublié ? Mot de passe oublié ou inconnu ?

Indiquez l'adresse électronique que vous avez renseignée lors de la création de votre compte.

Vous recevrez un courrier électronique vous indiquant la démarche à suivre.

Mot de passe oublié		
J'ai oublié mon mot de passe		
Vous avez oublié votre mot de passe ou votre compte est bloqué suite à un trop g d'échec d'authentification. Vous pouvez réinitialiser votre mot de passe et dét compte en indiquant ci-dessous votre adresse mél.	rand nombre bloquer votre	
Vous recevrez un message électronique dans lequel vous sera expliqué la procédur	e à suivre.	
Votre Adresse mél * :		
* Champs obligatoires		
	Valider	

