

## **Certification des logements : Qualitel voit les demandes augmenter de 10 % en 2010**

Près de 160 000 demandes de certifications sont parvenues en 2010 à Qualitel (1), soit 15 000 de plus qu'en 2009, note l'association, mardi 8 février 2010. Qualitel annonce en 2010 une augmentation de 10 % des demandes. « L'année 2010 a été marquée par l'arrivée sur le marché du label BBC (bâtiment basse consommation), qui a fortement encouragé la demande des promoteurs, mais aussi des particuliers, en matière de certification du logement », explique Antoine Desbarrières, directeur de Qualitel. Les demandes de labellisations BBC représentent « environ 60 % dans le neuf ». « Au-delà du label BBC, la certification du logement, multicritères, prend en compte aussi bien la qualité environnementale et sanitaire des logements que la maîtrise des charges », ajoute le directeur, voyant dans « la tendance croissante à la certification (...) un signe positif qui va dans le sens d'une construction de plus en plus qualitative ».

Sur les 160 000 demandes reçues par Qualitel, 116 000 concernent le logement neuf, individuel et collectif, dont 92 000 en certifications Qualitel et Habitat & environnement, 24 000 en certifications NF Logement et NF Logement démarche HQE (haute qualité environnementale). 13 000 portent sur des demandes en certifications NF Maison individuelle et NF Maison individuelle démarche HQE et 31 000, en collectif et individuel groupé existant, sur des certifications Patrimoine Habitat & patrimoine Habitat & environnement.

L'organisme compte par ailleurs plus de 11 000 dossiers en cours de certification (+ 15 % par rapport à 2009) dans le logement collectif et individuel groupé, « 1 650 audits » et « 1 200 vérifications sur site ». Pour répondre à la demande, le groupe « a étoffé ses équipes » pour atteindre fin 2010, 170 collaborateurs, « toutes filiales confondues, en plus de son réseau de 300 experts ».

### **« MEILLEURE INFORMATION DU GRAND PUBLIC »**

« Qualitel a pu mettre en place tout au long de l'année des initiatives dont plusieurs correspondent aux missions d'intérêt général de l'association », indique Raphaël Slama, président de Qualitel. « Parmi les plus significatives », le lancement en juin dernier de Gisele (guide d'information sur les équipements du logement et leur entretien) « permet une meilleure information et sensibilisation du grand public en matière de qualité logement ». Autre fait marquant : la nouvelle certification Habitat & environnement DOM (département d'outre-mer), en juin également et l'ouverture d'une agence Cerqual à Saint-Denis de la Réunion. Cette dernière a déjà permis « quatre opérations engagées représentant 330 logements », précise Qualitel. La certification Patrimoine copropriété constitue enfin une nouveauté de septembre 2010.

Selon Antoine Desbarrières, « 2011 laisse présager une année prometteuse, toujours portée par le BBC ». Le groupe poursuit cette année « ses objectifs de développement, avec notamment de nouveaux projets à l'international », et affiche « son souhait de renforcer encore l'action de l'association dans sa mission d'information du grand public ».